



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА
ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ГОСПОДАРСЬКОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

вул. Максимовича, 19, м. Вінниця, 21036, тел. (0432) 65-88-00, факс (0432) 66-03-03
web: www.vingudpss.gov.ua, e-mail: info@vingudpss.gov.ua, код ЄДРПОУ 40310643

№ _____ на № _____ від _____

Голові тендерного комітету
Головного управління
Держпродспоживслужби
у Вінницькій області
Сиченко Валерію Івановичу

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

З метою забезпечення належного обслуговування і ремонту комп'ютерної та оргтехніки Головного управління, прошу Вас розглянути питання щодо проведення процедури відкритих торгів за кодом за ДК 021:2015: 50310000-1 – Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки.

Заступник начальника управління –
начальник відділу інформаційних
технологій та зв'язків з громадськістю

Андрій РУДЗЕВИЧ

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

на закупівлю **Послуг із заправки, відновлення картриджів, технічного обслуговування та ремонту офісної, комп'ютерної техніки із заміною комплектуючих (код за ДК 021:2015 - 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки)**

| № п/п | Найменування послуг | Одиниця виміру | Кіл-сть |
|-------|--|----------------|---------|
| 1 | Заправка картриджу Canon FX-10 (0263B002) | послуга | 36 |
| 2 | Заправка картриджу Canon 728 (3500B002) | послуга | 30 |
| 3 | Заправка картриджу Canon 725 (3484B002) | послуга | 25 |
| 4 | Заправка картриджу Canon 703 (7616A005) | послуга | 25 |
| 5 | Заправка картриджу Canon 712 (1870B002) | послуга | 23 |
| 6 | Заправка картриджу Brother TN-3430 (TN3430) | послуга | 2 |
| 7 | Заправка тонеру до принтера Konica Minolta bizhub 3320 з заміною чіпа | послуга | 10 |
| 8 | Заправка тонеру картриджа TN-114 | послуга | 2 |
| 9 | Заправка картриджу Samsung D104S (SU748A) | послуга | 10 |
| 10 | Заправка картриджу HP 85A (CE285A) | послуга | 17 |
| 11 | Заправка картриджу HP 35A (CB435A) | послуга | 15 |
| 12 | Заправка картриджу HP 12A (Q2612A) | послуга | 13 |
| 13 | Заправка картриджу HP 05A (CE50A) | послуга | 7 |
| 14 | Заправка картриджу Xerox (106R01378) | послуга | 7 |
| 15 | Заправка картриджу Konica Minolta bizhub C227 чорний (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 16 | Заправка картриджу Konica Minolta bizhub C227 кольоровий (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 3 |
| 17 | Заправка тонер картриджу TNP-43 (A6WT00W) до принтеру Konica Minolta bizhub 3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 1 |
| 18 | Заміна тонер картриджу TN-3430 до принтеру Brother DCP-L5500DN | послуга | 2 |
| 19 | Заміна драм картриджу TN-3430 до принтеру Brother DCP-L5500DN | послуга | 1 |
| 20 | Відновлення картриджу Canon FX-10 (0263B002) | послуга | 23 |
| 21 | Відновлення картриджу Canon 728 (3500B002) | послуга | 29 |
| 22 | Відновлення картриджу Canon 725 (3484B002) | послуга | 25 |
| 23 | Відновлення картриджу Canon 703 (7616A005) | послуга | 21 |
| 24 | Відновлення картриджу Canon 712 (1870B002) | послуга | 12 |
| 25 | Відновлення картриджу Brother TN-3430 (TN3430) | послуга | 1 |
| 26 | Відновлення картриджу Samsung D104S (SU748A) | послуга | 7 |
| 27 | Відновлення картриджу HP 85A (CE285A) | послуга | 23 |
| 28 | Відновлення картриджу HP 35A (CB435A) | послуга | 14 |
| 29 | Відновлення картриджу HP 12A (Q2612A) | послуга | 4 |
| 30 | Відновлення картриджу HP 05A (CE505A) | послуга | 6 |
| 31 | Відновлення картриджу Xerox (106R01378) | послуга | 5 |
| 32 | Ремонт системного блоку із заміною системної плати Asus Prime H310M-D R2.0 (s1151, Intel H310, PCI-Ex16) | послуга | 1 |
| 33 | Ремонт системного блоку із заміною центрального процесора Intel Pentium Gold G5500 3.8GHz/8GT/s/4MB (BX80684G5500) s1151 BOX | послуга | 1 |

| | | | |
|----|---|---------|----|
| 34 | Ремонт системного блоку із заміною оперативної пам'яті Kingston DDR4-2400 8192MB PC4-19200 (KVR24N17S8/8) | послуга | 1 |
| 35 | Ремонт системного блоку із заміною твердотілого накопичувача Kingston SSD SSDNow A400 240GB M.2 2280 SATAIII TLC (SA400M8/240G) | послуга | 1 |
| 36 | Ремонт системного блоку із заміною блока живлення Chieftec iArena GPA-400S8 | послуга | 1 |
| 37 | Ремонт системного блоку із заміною корпусу (ATX; Miditower; відсіків 5.25" – 3; 3.5" – 7; 2.5" – 2) | послуга | 1 |
| 38 | Ремонт монітору Samsung SyncMaster 710N | послуга | 1 |
| 39 | Ремонт монітору Samsung SyncMaster 940N | послуга | 1 |
| 40 | Ремонт монітору LG Flatron W1943C-PF | послуга | 1 |
| 41 | Ремонт монітору LG 19EN33S | послуга | 1 |
| 42 | Ремонт монітору Philips V-line 196V3LAB/00 | послуга | 1 |
| 43 | Ремонт монітору Philips V-line 203V5LSB26 | послуга | 1 |
| 44 | Ремонт монітору Hanns'G JC199D | послуга | 1 |
| 45 | Ремонт монітору Acer AL1714 | послуга | 1 |
| 46 | Ремонт монітору Acer V193HQV | послуга | 1 |
| 47 | Ремонт монітору Asus VS197 | послуга | 1 |
| 48 | Ремонт монітору AOC E950SWN | послуга | 1 |
| 49 | Ремонт монітору NEC AccuSync LCD51VM | послуга | 1 |
| 50 | Ремонт системного блоку із заміною оперативної пам'яті DDR2-800 2048MB PC2-6400 | послуга | 7 |
| 51 | Ремонт системного блоку із заміною оперативної пам'яті DDR3-1600 2048MB PC3-12800 | послуга | 4 |
| 52 | Ремонт системного блоку із заміною оперативної пам'яті DDR3-1600 4096MB PC3-12800 | послуга | 2 |
| 53 | Ремонт системного блоку із заміною твердотілого накопичувача Kingston SSDNow A400 120GB 2.5" SATAIII 3D TLC (SA400S37/120G) | послуга | 8 |
| 54 | Ремонт системного блоку із заміною системної плати Asus H110M-K (s1151, Intel H110, PCI-Ex16) | послуга | 3 |
| 55 | Ремонт системного блоку із заміною центрального процесора Intel Pentium G4400 3.3GHz/8GT/s/3MB (BX80662G4400) s1151 BOX | послуга | 3 |
| 56 | Ремонт системного блоку із заміною блока живлення GameMax GM-400W-PFC | послуга | 8 |
| 57 | Ремонт блока живлення із заміною кулера Chieftec Thermal Killer AF-0825S | послуга | 11 |
| 58 | Ремонт системного блоку з заміною системного охолодження центрального процесора DeepCool СК-AM209 | послуга | 11 |
| 59 | Ремонт системного блоку з заміною системи охолодження центрального процесора DeepCool СК-11509 | послуга | 11 |
| 60 | Ремонт БФП Canon MF 4018, 4410, 3010 із заміною термоплівки | послуга | 5 |
| 61 | Ремонт БФП Canon MF 4018, 4410, 3010 із заміною шлейфа сканера | послуга | 3 |
| 62 | Ремонт БФП Canon MF 4018, 4410, 3010 із заміною ролика подачі паперу | послуга | 4 |
| 63 | Ремонт БФП Canon MF 4018, 4410, 3010 із заміною гальмівної пластини | послуга | 3 |
| 64 | Ремонт БФП Canon MF 4018, 4410, 3010 із заміною гумового вала | послуга | 4 |
| 65 | Ремонт принтера Canon LBP 6000, 2900, 3010 із заміною термоплівки | послуга | 5 |
| 66 | Ремонт принтера Canon LBP 6000, 2900, 3010 із заміною ролика подачі | послуга | 7 |

| | | | |
|-----|---|---------|---|
| 67 | Ремонт принтера Canon LBP 6000, 2900, 3010 із заміною гальмівної пластини | послуга | 3 |
| 68 | Ремонт принтера Canon LBP 6000, 2900, 3010 із заміною ролику захвата паперу | послуга | 3 |
| 69 | Ремонт принтера HP LaserJetP1010 із заміною термоплівки | послуга | 2 |
| 70 | Ремонт принтера HP LaserJetP1010 із заміною ролика подачі | послуга | 2 |
| 71 | Ремонт принтера HP LaserJetP1010 із заміною гальмівної пластини RM1-0648-000 | послуга | 2 |
| 72 | Ремонт принтера HP LaserJetP1010 із заміною гумового вала RC1-2135 | послуга | 2 |
| 73 | Ремонт блока закріплення в БФП Brother DCP-L5500DN | послуга | 1 |
| 74 | Ремонт БФП Brother DCP-L5500DN із заміною блока барабана | послуга | 1 |
| 75 | Ремонт з заміною чорного фотоциліндра в БФП Minolta BizHub C227 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 1 |
| 76 | Технічне обслуговування БФП Minolta BizHub C227 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 77 | Ремонт із заміною ролика подачі в БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 78 | Ремонт із заміною реверса в БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія виробника) | послуга | 2 |
| 79 | Ремонт із заміною трансферного ролика в БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 80 | Ремонт із заміною пластини очищення в БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 81 | Ремонт із заміною фото циліндра БФП Minolta BizHub3320 | послуга | 1 |
| 82 | Ремонт із заміною модуля утворення зображення в БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 83 | Ремонт із заміною модуля утворення зображення в БФП Minolta BizHub3320 | послуга | 1 |
| 84 | Технічне обслуговування блоку закріплення БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 85 | Технічне обслуговування блоку проявки БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 86 | Ремонт із заміною фоточутливого циліндра БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 87 | Послуги по заміні леза очистки БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 88 | Послуги по заміні тефлонового вала БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 89 | Послуги по заміні барабана БФП Minolta BizHub163 | послуга | 1 |
| 90 | Ремонт блоку закріплення БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 91 | Ремонт блоку проявки БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 92 | Ремонт із заміною фоточутливого циліндра БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 93 | Послуги заміни леза очистки БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 94 | Послуги заміни тефлонового вала БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 95 | Послуги по заміні барабана БФП Minolta BizHub215 | послуга | 1 |
| 96 | Ремонт блоку закріплення БФП Samsung SCX-3200 | послуга | 1 |
| 97 | Послуги заміни шлейфу сканера БФП Samsung SCX-3200 | послуга | 1 |
| 98 | Послуги заміни ролику подачі паперу БФП Samsung SCX-3200 | послуга | 1 |
| 99 | Послуги заміни гальмівної пластини БФП Samsung SCX-3200 | послуга | 1 |
| 100 | Послуги заміни гумового вала БФП Samsung SCX-3200 | послуга | 1 |
| 101 | Налаштування факсимільного модуля БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 102 | Налаштування модуля мережевого сканування БФП Minolta BizHub3320 (на пристрій є гарантія від виробника) | послуга | 2 |
| 103 | Налаштування факсимільного модуля БФП Minolta BizHub3320 | послуга | 1 |
| 104 | Налаштування модуля мережевого сканування БФП Minolta BizHub3320 | послуга | 1 |

1. Заправка картриджа включає в себе: розбирання картриджа, чистку, заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм виробника картриджу), прошивку або заміну чипу (у разі необхідності), складання та тестування.
2. Заправка картриджів здійснюється з використанням сертифікованих витратних матеріалів (а саме тонеру «Static Control» (або еквівалент), (надати копію висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи).
3. Учасник у складі Тендерної пропозиції повинен надати оригінал паспорта, виданого Учасником, що використовується для надання послуг з заправки картриджів, із зазначенням кількості грам тонеру, що використовується та ресурсу друку по кожній позиції заправки, які є в технічному завданні.
4. Картриджі після заправки повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками і упаковані окремо в нові темні герметичні пакети та картонні коробки на яких зазначено конкретний тип картриджу і модель техніки. При необхідності відбувається прошивка або заміна чипа картриджа.
5. Після заправки в картриджах повинен бути стандартний об'єм тонера (згідно з технічних характеристик картриджів відповідно до стандартів фірм виробників), друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без смуг і рисочок.
6. Відновлення картриджів включає в себе: розборку картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заміна фотобарабану, раделя, прошивку або заміну чипу (у разі необхідності) та заміна інших деталей (у разі необхідності), заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм виробника картриджу), складання та тестування.
7. Картриджі після відновлення повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками і упаковані окремо в нові темні герметичні пакети та картонні коробки на яких зазначено конкретний тип картриджу і модель техніки. При необхідності відбувається прошивка або заміна чипа картриджа.
8. Відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення вимог техніки безпеки при виконанні робіт несе Учасник.
9. Повернення картриджів здійснюється протягом 2-3 днів з моменту надходження відповідного замовлення.
10. Транспортування картриджів від Замовника до місця проведення робіт і від місця проведення робіт до Замовника здійснює Учасник за власний рахунок.
11. У разі виявлення недоліків (браку) по якості наданих послуг Учасник повинен усунути їх за власний рахунок. У разі виникнення питань щодо ресурсу друку заправлених картриджів Учасник може провести пломбування картриджу в принтері. Таке пломбування не повинне становити загрозу функціонуванню пристрою.
12. На послуги із заправки та відновлення картриджів повинна надаватись гарантія на термін не менше 6 (шести) місяців.

13. У ціну одиниці послуги по заміні запасних частин необхідно включити: вартість роботи по заміні запасної частини; вартість запасної частини, що міняється; вартість профілактики пристрою.
14. На послуги з ремонту з заміною та на запасну частину обов'язково повинна надаватись гарантія на термін не менше 6 (шести) місяців.
15. Всі запасні частини які пропонує Учасник до заміни повинні бути новими (такими, що не були у користуванні) та у працездатному стані.
16. Учасник повинен мати офіс, обладнаний під заправку картриджів, ремонт та обслуговування техніки.
17. У випадку виходу з ладу обладнання забезпечити термін відновлення працездатності не більше ніж доба, а у разі не можливості виконання ремонту протягом доби – забезпечити еквівалентну заміну до завершення ремонту.
18. Учасник повинен забезпечити можливість звернення до власного центру технічної підтримки по «гарячій» телефонній лінії з 9:00 до 18:00 у робочі дні.
19. Виконання робіт або надання послуг на пристроях виробника KONICA MINOLTA, на які є відповідна **гарантія від виробника**, повинно проводитись виключно кваліфікованими фахівцями, що пройшли спеціалізоване навчання в Авторизованому сервісному центрі «Konica Minolta - Україна», яке підтверджується копіями відповідних сертифікатів.
20. Довідка від офіційного представника виробника KONICA MINOLTA в Україні - «Konica Minolta - Україна», яка підтверджує кваліфікацію та допуск працівників Учасника до робіт на пристроях KONICA MINOLTA (у разі, якщо Довідка видана не офіційним представником виробника KONICA MINOLTA, Учасник у складі тендерної пропозиції повинен буде надати документ, який підтверджує його партнерство з офіційним представником виробника на території України, що погоджений з «Konica Minolta - Україна»).
21. Лист офіційного представника виробника KONICA MINOLTA в Україні - «Konica Minolta - Україна», який підтверджує, що на пристрої KONICA MINOLTA, на які є відповідна **гарантія від виробника**. Учасником будуть використовуватись виключно оригінальні витратні матеріали, запчастини та комплектуючі вироби (у разі, якщо Лист виданий не офіційним представником виробника KONICA MINOLTA, Учасник у складі тендерної пропозиції повинен буде надати документ, який підтверджує його партнерство з офіційним представником виробника на території України, що погоджений з «Konica Minolta - Україна»), *Всі довідки та листи повинні бути адресовані Замовнику та містити посилання на номер оголошення, то оприлюднене на веб-порталі Уповноваженого органу.*
22. Учасник повинен мати кваліфікованих фахівців, які пройшли спеціалізоване навчання щодо технічного обслуговування вище наведених багатофункціональних пристроїв KONICA MINOLTA, яке підтверджується копіями відповідних сертифікатів.

ОБГРУНТУВАННЯ ВИМОГ ЩОДО п. 19, 20, 21, 22:

Довідка та Лист від офіційного представника виробника KONICA MINOLTA, вимагається Замовником з метою уникнення поставки низькоякісного товару -

запасних частин, комплектуючих виробів, витратних матеріалів, та організації безперервного і безперебійного процесу, що виконується, у тому числі на обладнанні, програмне забезпечення якого налаштоване на високоякісні витратні матеріали. Також Довідка та Лист підтверджують можливість Учасника виконати всі умови Договору кваліфікованим персоналом, а витратні матеріали, комплектуючі вироби та запасні частини, що будуть використовуватись при виконанні робіт або наданні послуг, відповідають нормам і стандартам чинним на території України та технічно-якісним вимогам предмету закупівлі.

Надання послуг здійснюється Учасником самостійно, тобто вартість транспортних витрат, пов'язаних із наданням послуг включається до вартості послуг.

Надання послуг Учасником включає в себе вартість використаних матеріалів (запасних частин).

Ми, _____ (назва Учасника) підтверджуємо свою можливість і готовність виконувати усі Технічні вимоги Замовника, зазначені у цьому технічному завданні.

(посада)

(підпис, М.П.)

(Прізвище, Ініціали)