



**Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів  
та захисту споживачів**

(найменування органу державної влади, його місцезнаходження, номер телефону,

телефаксу та адреса електронної пошти)

**АКТ**

Від \_\_\_\_\_  
(дата складення акта)

№ □□□□□□□□□□

складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів

(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу) або прізвище,

ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)

код згідно з ЄДРПОУ або реєстраційний номер облікової картки платника податків □□□□□□□□□□, або серія та номер паспорта\*

(місцезнаходження суб'єкта господарювання, номер телефону,

телефаксу та адреса електронної пошти)

вид суб'єкта господарювання за класифікацією суб'єктів господарювання (суб'єкт мікро-, малого, середнього або великого підприємництва), ступінь ризику:

види об'єктів та/або види господарської діяльності (із зазначенням коду згідно з КВЕД), щодо яких проводиться захід:

Загальна інформація про проведення заходу державного нагляду (контролю):

<p>Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться захід державного нагляду (контролю), від □□.□□.□□□□ N □□□□</p> <p>Посвідчення (направлення) від □□.□□.□□□□ N □□□□</p>	<p>Тип заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> плановий <input type="checkbox"/> позаплановий</p>	<p>Форма заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> перевірка <input type="checkbox"/> ревізія <input type="checkbox"/> обстеження <input type="checkbox"/> огляд <input type="checkbox"/> інша форма, визначена законом</p> <p>_____</p> <p>(назва форми заходу)</p>
---	--	---

\* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному органу доходів і зборів та мають відмітку в паспорті.

Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):

Початок					Завершення				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
число	місяць	рік	години	хвилини	число	місяць	рік	години	хвилини

Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):

Плановий	Позаплановий
<input type="checkbox"/> не був	<input type="checkbox"/> не був
<input type="checkbox"/> був з <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> по <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> був з <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> по <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
Акт перевірки N <input type="text"/>	Акт перевірки N <input type="text"/>
Припис щодо усунення порушень:	Припис щодо усунення порушень:
<input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;	<input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;
його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано	його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано

Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

посадові особи органу державного нагляду (контролю):

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

треті особи:

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

Процес проведення заходу (його окремої дії) фіксувався:

<input type="checkbox"/> суб'єктом господарювання	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки
<input type="checkbox"/> посадовою особою органу державного нагляду (контролю)	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки

## ПЕРЕЛІК

### питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)

Порядковий номер	Питання щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта господарювання	Позиція суб'єкта господарювання щодо негативного впливу вимоги законодавства (від 1 до 4 балів)*	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	НР**	
1	На фасаді торговельного об'єкта вивіска із зазначенням найменування суб'єкта господарювання розміщена	високий, середній, незначний					перше речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ 833
2	Біля входу до торговельного об'єкта на видному місці розміщена інформація про режим роботи	високий, середній, незначний					друге речення абзацу першого пункту 12 ПКМУ 833
3	На видному та доступному місці наявний куточок покупця, в якому розміщено:	X	X	X	X	X	абзац третій пункту 10 ПКМУ 833
3.1	інформацію про найменування власника або уповноваженого ним органу	високий, середній, незначний					
3.2	адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів	високий, середній, незначний					
4	Під час продажу товару споживачеві видається розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу	високий, середній, незначний					абзац другий частини одинадцятої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
5	Можливість здійснення держателями електронних платіжних засобів розрахунків за продані товари (надані послуги) з використанням електронних платіжних засобів не менше трьох платіжних систем, однією з	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 14.19 статті 14 ЗУ 2346-ІІІ

	яких є багатомітентна платіжна система, платіжною організацією якої є резидент України, забезпечено						
6	Засоби вимірювальної техніки, що використовуються у торговельній діяльності, знаходяться у справному стані	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 11 ПКМУ 833
7	У суб'єкта господарювання наявна необхідна, доступна, достовірна інформація про продукцію, яка містить:	X	X	X	X	X	перше та друге речення абзацу першого та абзац другий частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ; абзаци перший, другий частини другої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.1	назву товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються	високий, середній, незначний					пункт 1 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.2	дані про основні властивості продукції, номінальну кількість (масу, об'єм тощо), умови використання	високий, середній, незначний					пункт 3 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.3	відомості про вміст шкідливих для здоров'я речовин, які встановлені нормативно-правовими актами, та застереження щодо застосування окремої продукції, якщо такі застереження встановлені нормативно-правовими актами	високий, середній, незначний					пункт 4 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.4	позначку про наявність у складі продукції генетично модифікованих організмів	високий, середній, незначний					пункт 5 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.5	дані про ціну (тариф), умови та правила придбання продукції	високий, середній, незначний					пункт 6 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.6	дату виготовлення	високий, середній, незначний					пункт 7 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.7	відомості про умови зберігання	високий, середній, незначний					пункт 8 частини першої статті 15 ЗУ

							1023-ХІІ
7.8	гарантійні зобов'язання виробника (виконавця)	високий, середній, незначний					пункт 9 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.9	строк придатності (строк служби) товару (наслідків роботи), відомості про необхідні дії споживача після їх закінчення, а також про можливі наслідки в разі невиконання цих дій	високий, середній, незначний					пункт 11 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
7.10	найменування та місцезнаходження виробника (виконавця, продавця) і підприємства, яке здійснює його функції щодо прийняття претензій від споживача, а також проводить ремонт і технічне обслуговування	високий, середній, незначний					пункт 12 частини першої статті 15 ЗУ 1023-ХІІ
8	Етикетування товарів або інструкції про їх застосування (в установлених випадках) можуть містити поруч із текстом, викладеним державною мовою, його переклад регіональною мовою або мовою меншини, іншими мовами	високий, середній, незначний					пункт 10-1 ПКМУ 833
9	Фальсифіковану продукцію в обіг не введено	високий, середній, незначний					частина четверта статті 6 ЗУ 1023-ХІІ
10	Документи про якість, безпеку, ціну продукції наявні	високий, середній, незначний					друге речення абзацу першого частини четвертої статті 17 ЗУ 1023-ХІІ
11	У продажу відсутні товари:	X	X	X	X	X	абзац другий пункту 14 розділу І НМЕУ 104
11.1	що не мають відповідного маркування	високий, середній, незначний					
11.2	що не мають належного товарного вигляду	високий, середній, незначний					
11.3	на яких строк придатності не зазначено або зазначено з порушенням вимог нормативних документів	високий, середній, незначний					
11.4	строк придатності яких минув	високий, середній, незначний					
11.5	що надійшли без документів, передбачених законодавством, зокрема,						

	які засвідчують їх якість та безпеку						
12	Гарантійні зобов'язання виробником (продавцем) у гарантійному талоні за формою N 1-гарант і N 2-гарант або в іншому експлуатаційному документі у розділі "Гарантійні зобов'язання виробника" зазначено	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 10 ПКМУ 506
13	До експлуатаційних документів відривні талони на технічне обслуговування (у разі необхідності) і гарантійний ремонт за формою N 3-гарант і N 4-гарант додано	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 10 ПКМУ 506
14	У разі коли експлуатаційними документами передбачено проведення робіт із введення товару в експлуатацію, виробником (продавцем) відривний талон за формою N 5-гарант додається	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 10 ПКМУ 506
15	У разі коли під час гарантійного строку необхідно визначити причини втрати якості продукції, продавцем (виконавцем, виробником) у триденний строк з дня одержання від споживача письмової згоди проведення експертизи продукції організовується	високий, середній, незначний					перше речення абзацу другого частини четвертої статті 17 ЗУ 1023-ХІІ, абзац перший пункту 13 ПКМУ 506
16	За кожний день затримки усунення недоліків понад установлений термін неустойку в розмірі 1 відсотка вартості товару виконавцем сплачено	високий, середній, незначний					друге речення пункту 28 ПКМУ 506
17	Виробником (виконавцем) технічне обслуговування та гарантійний ремонт продукції, а також її випуск і поставку для підприємств, що здійснюють технічне обслуговування та ремонт, у необхідному обсязі та асортименті запасних частин протягом усього строку її виробництва, а після зняття з виробництва	високий, середній, незначний					абзац другий частини п'ятої статті 6 ЗУ 1023-ХІІ

	- протягом строку служби, в разі відсутності такого строку - протягом десяти років забезпечено						
18	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків товару суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	абзац перший частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
18.1	ціну пропорційно зменшено	високий, середній, незначний					абзац другий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
18.2	недоліки товару в розумний строк безоплатно усунено	високий, середній, незначний					абзац третій частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
18.3	витрати на усунення недоліків товару відшкодовано	високий, середній, незначний					абзац четвертий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
19	У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків товару, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживачу, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, і на підставі обов'язкових для сторін правил чи договору, суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	абзац п'ятий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
19.1	договір розірвано та сплачену за товар грошову суму повернено	високий, середній, незначний					абзац шостий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
19.2	замінено товар на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар	високий, середній, незначний					абзац сьомий частини першої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
20	При пред'явленні споживачем вимоги про безоплатне усунення недоліків товару неналежної якості вони усунені протягом чотирнадцяти днів з дати його пред'явлення або за згодою сторін в інший строк	високий, середній, незначний					абзац перший частини дев'ятої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
21	На письмову вимогу	високий,					абзац другий

	споживача на час ремонту товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі йому надано (з доставкою). Продавцем, виробником (підприємством, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою статті 8 Закону України "Про захист прав споживачів") створено (наявний) обмінний фонд товарів	середній, незначний					частини дев'ятої статті 8 ЗУ 1023-ХІІ
22	Обмін непродовольчого товару належної якості (якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також надано розрахунковий документ, який було видано споживачу разом з проданим товаром):	X	X	X	X	X	абзац третій частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
22.1	на аналогічний у продавця, у якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив споживача за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, здійснено	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 27 розділу І НМЕУ 104; абзац перший частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
22.2	здійснено протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 27 розділу І НМЕУ 104; абзац другий частини першої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
23	Якщо на момент обміну аналогічного товару не було у продажу:	X	X	X	X	X	перше речення частини другої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
23.1	суб'єктом господарювання продаж будь-яких інших товарів з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості здійснено	високий, середній, незначний					
23.2	розірвання договору та повернення назад грошей у розмірі вартості	високий, середній, незначний					



	повернутого товару здійснено						
23.3	обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж здійснено	високий, середній, незначний					
23.4	продавцем у день надходження товару в продаж повідомлено про це споживача, який вимагав обміну товару	високий, середній, незначний					друге речення частини другої статті 9 ЗУ 1023-ХІІ
24	Побутові послуги надано замовнику згідно з угодами, документальним підтвердженням укладення яких є такі документи: договір, розрахунковий документ встановленої форми	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 9 ПКМУ 313
25	У приміщенні, де проводиться приймання та видача замовлень, на видному і доступному для замовників місці розміщено:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 7 ПКМУ 313
25.1	Правила побутового обслуговування населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 N 313	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 7 ПКМУ 313
25.2	витяг із Закону України "Про захист прав споживачів" у частині надання послуг	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 7 ПКМУ 313
25.3	перелік побутових послуг, що надаються	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 7 ПКМУ 313
25.4	інформація про повне найменування виконавця, його адреса, номери телефонів, прізвище, ім'я та по батькові керівника (власника)	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 7 ПКМУ 313
25.5	зразки матеріалів та затверджених в установленому порядку виробів	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 7 ПКМУ 313
25.6	ціни і тарифи на послуги, матеріали та вироби	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 7 ПКМУ 313
25.7	гарантійні зобов'язання виконавця послуг	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 7 ПКМУ 313
25.8	інформація про	високий,					абзац

	працівників, які обслуговують замовників, номери телефонів місцевих органів виконавчої влади, територіальних органів Держпродспоживслужби, перелік категорій громадян, які користуються пільгами в отриманні побутових послуг	середній, незначний					одинадцятий пункт 7 ПКМУ 313
26	У разі надання послуг поза межами приміщення умови для ознайомлення замовника з Правилами побутового обслуговування населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 N 313, надання замовнику на робочому місці виконавця інформації про найменування, розташування, номер телефону виконавця, що організував надання послуг виконавцем, забезпечено	високий, середній, незначний					абзац тринадцятий пункту 7 ПКМУ 313
27	У разі закриття приміщення для проведення ремонту, переобладнання тощо виконавцем попереджено про це громадян, розмістивши поряд з табличкою про режим роботи інформацію про дату і термін закриття	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 8 ПКМУ 313
28	Термін виконання замовлення встановлено за погодженням сторін	високий, середній, незначний					пункт 12 ПКМУ 313
29	Порядок оплати вартості послуг визначено виконавцем за погодженням із замовником	високий, середній, незначний					перше речення пункту 15 ПКМУ 313
30	Вартість речей і матеріалів замовника визначено та оформлено документально за погодженням сторін або на основі поданих документів, що засвідчують їх ціну	високий, середній, незначний					пункт 18 ПКМУ 313
31	Виконавцем забезпечено:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 25 ПКМУ 313
31.1	виконання гарантійних зобов'язань щодо виготовлених виробів і	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 25 ПКМУ 313

	відремонтованих ним речей						
31.2	дотримання термінів виконання замовлення	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 25 ПКМУ 313
31.3	збереження прийнятих від замовника для надання послуги речей та матеріалів, а також використання їх за призначенням	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 25 ПКМУ 313
31.4	відшкодування збитків, заподіяних замовнику невиконанням або неналежним виконанням умов угоди, а також у разі втрати, псування чи пошкодження із своєї вини речей та матеріалів, прийнятих від замовника для надання послуг, у розмірах, передбачених угодою	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 25 ПКМУ 313
31.5	дотримання встановленого режиму роботи	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий пункту 25 ПКМУ 313
31.6	виплату замовникові у разі порушення умов угоди неустойки (пені), якщо це передбачено умовами угоди	високий, середній, незначний					перше речення абзацу десятого пункту 25 ПКМУ 313
31.7	повернення замовникові невикористаних матеріалів, наданих замовником, а також, за його бажанням, усіх заміненних за плату деталей та комплектуючих виробів	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий пункту 25 ПКМУ 313
31.8	попередження замовника про недоброякісність або непридатність матеріалів, наданих замовником, а також про інші незалежні від виконавця обставини, що можуть погіршувати споживчі властивості замовлення	високий, середній, незначний					абзац дванадцятий пункту 25 ПКМУ 313
32	У разі виявлення недоліків у виконаній роботі (наданій послугі) виконавцем:	X	X	X	X	X	абзаци перший та сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
32.1	недоліки у виконаній роботі (наданій послугі) у розумний строк безоплатно усунуто	високий, середній, незначний					пункт 1 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ

							1023-ХП
32.2	ціну виконаної роботи (наданої послуги) зменшено	високий, середній, незначний					пункт 2 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХП
32.3	іншу річ з такого ж матеріалу і такої ж якості безоплатно виготовлено чи повторно виконано роботи	високий, середній, незначний					пункт 3 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХП
32.4	відшкодовано збитки з усунення споживачем своїми силами чи із залученням третьої особи недоліків виконаної виконавцем роботи (наданої послуги)	високий, середній, незначний					пункт 4 частини третьої та абзац сьомий частини третьої статті 10 ЗУ 1023-ХП
33	Виконавцем у разі неможливості виконати (прострочено виконання) роботу (надати послугу):	X	X	X	X	X	абзац перший частини п'ятої статті 10 ЗУ 1023-ХП
33.1	згідно з договором за кожний день (кожну годину, якщо тривалість виконання визначено у годинах) прострочення пеню у розмірі трьох відсотків вартості роботи (послуги) споживачу сплачено	високий, середній, незначний					
33.2	якщо вартість роботи (послуги) не визначено, неустойку в розмірі трьох відсотків загальної вартості замовлення споживачу сплачено	високий, середній, незначний					
34	Виконавцем залежно від характеру і специфіки виконаної роботи (наданої послуги) розрахунковий документ, що засвідчує факт виконання роботи (надання послуги), споживачу видано	високий, середній, незначний					частина восьма статті 10 ЗУ 1023-ХП
35	Збитки, що виникли у зв'язку з втратою, псуванням чи пошкодженням речі, прийнятої виконавцем від споживача для виконання робіт (надання послуг), відшкодовано протягом місяця	високий, середній, незначний					перше речення абзацу першого частини дев'ятої статті 10 ЗУ 1023-ХП

36	Дозвіл на виконання додаткових робіт (послуг), що не були передбачені умовами договору та які необхідні під час виконання робіт (надання послуг), виконавцем від споживача одержано	високий, середній, незначний					абзац перший частини одинадцятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
37	Якщо після укладення договору стало очевидним, що роботи (послуги), зважаючи на їх ціну (вартість) та характеристики або інші обставини, явно не задовольнятимуть інтереси або вимоги споживача, виконавцем негайно повідомлено про це споживача	високий, середній, незначний					абзац перший частини дванадцятої статті 10 ЗУ 1023-ХІІ
38	Ювелірні вироби як вітчизняного, так і іноземного виробництва під час продажу мають товарні ярлики	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 8 ПКМУ 802
39	На товарному ярлику ювелірних виробів наявна така інформація:	X	X	X	X	X	абзац другий пункту 8 ПКМУ 802
39.1	найменування або товарний знак підприємства-виробника	високий, середній, незначний					
39.2	найменування виробу або його шифр	високий, середній, незначний					
39.3	найменування сплаву металу та його проба	високий, середній, незначний					
39.4	маса виробу	високий, середній, незначний					
39.5	номер (розмір) каблучки або браслета	високий, середній, незначний					
39.6	найменування каменю та його маса	високий, середній, незначний					
39.7	позначки "виріб був у вжитку" або "б/в" для ювелірних виробів, які були у вжитку	високий, середній, незначний					
40	Суб'єктами господарювання торгівля ювелірними виробами з дорогоцінних металів здійснюється за наявності відбитка державного	високий, середній, незначний					пункт 9 ПКМУ 802

	пробірного клейма України						
У сфері туризму і курортів							
41	З метою забезпечення прав та законних інтересів громадян - споживачів туристичних послуг туроператором та турагентом фінансове забезпечення своєї цивільної відповідальності (гарантією банку або іншої кредитної установи) перед туристами здійснено	високий, середній, незначний					частина перша статті 15 ЗУ 324/95-ВР
42	Страхування туристів (медичне та від нещасного випадку) суб'єктами туристичної діяльності на основі угод із страховиками забезпечено	високий, середній, незначний					перше речення частини першої статті 16 ЗУ 324/95-ВР
43	Інформацію про умови обов'язкового страхування до відома туриста до укладення договору на туристичне обслуговування доведено	високий, середній, незначний					частина третя статті 16 ЗУ 324/95-ВР
44	Об'єкту туристичної інфраструктури категорії якості та рівня обслуговування присвоєно	високий, середній, незначний					частина перша статті 19 ЗУ 324/95-ВР
45	Інформація про умови надання туристичних послуг, яку туроператор (турагент) поширює до укладення договору на туристичне обслуговування, доведено у доступній, наочній формі. Інформація є розбірливою, зрозумілою та містить відомості про:	X	X	X	X	X	абзац перший частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.1	місце надання туристичних послуг, програму туристичного обслуговування	високий, середній, незначний					пункт 1 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.2	характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, зокрема їх вид і категорію	високий, середній, незначний					пункт 2 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.3	характеристику готелів та інших об'єктів, призначених для надання послуг з тимчасового розміщення, у тому числі місце їх розташування, категорію, строки і порядок оплати готельного	високий, середній, незначний					пункт 3 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР

	обслуговування						
45.4	види і способи забезпечення харчування під час туристичної подорожі	високий, середній, незначний					пункт 4 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.5	мінімальну кількість туристів у групі, а також інформування туриста про те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи, не пізніше ніж за три дні до початку туристичної подорожі	високий, середній, незначний					пункт 5 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
45.6	ціну туристичних послуг	високий, середній, незначний					пункт 6 частини другої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
46	Туроператором (турагентом) умови надання комплексу туристичних послуг, про які був поінформований споживач до укладення договору на туристичне обслуговування, крім випадків, коли про зміну таких умов повідомлено споживача до укладення договору або якщо зміни внесено на підставі угоди, укладеної між сторонами договору, додержано	високий, середній, незначний					частина третя статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47	До укладення договору на туристичне обслуговування споживачеві туристичного продукту надано інформацію про:	X	X	X	X	X	абзац перший частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.1	основні вимоги до оформлення в'їзних/виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд/виїзд до країни тимчасового перебування), у тому числі строк їх оформлення	високий, середній, незначний					пункт 1 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.2	медичні застереження стосовно здійснення туристичної подорожі, зокрема протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і вік туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування	високий, середній, незначний					пункт 2 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.3	туроператора (турагента),	високий,					пункт 3



	його місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон, наявність у туроператора ліцензії на провадження туроператорської діяльності та інші відомості відповідно до законодавства про захист прав споживачів	середній, незначний					частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.4	керівника групи та засоби зв'язку з ним у разі здійснення туристичної подорожі за кордон чи перебування за кордоном неповнолітньої та/або малолітньої особи з метою встановлення законними представниками неповнолітньої або малолітньої особи прямого зв'язку з нею	високий, середній, незначний					пункт 4 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.5	час та місце проміжних зупинок і транспортних сполучень та категорію місця, яке споживач займатиме в певному виді транспортного засобу	високий, середній, незначний					пункт 5 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.6	види і тематику екскурсійного обслуговування, порядок здійснення зустрічей і проведів, супроводу туристів	високий, середній, незначний					пункт 6 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.7	стан навколишнього природного середовища, санітарного та епідеміологічного благополуччя	високий, середній, незначний					пункт 7 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.8	назву, адресу та контактний телефон представництв туроператора або організації (організацій), уповноваженої туроператором на прийняття скарг і претензій туристів, а також адреси і телефони дипломатичних установ України у країні (місці) тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної подорожі	високий, середній, незначний					пункт 8 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.9	порядок забезпечення	високий,					пункт 9



	туроператором обов'язкового та/або добровільного страхування туристів, розмір, порядок і умови виплати страхового відшкодування, а також можливість та умови добровільного страхування витрат, пов'язаних з розірванням договору на туристичне обслуговування за ініціативою туриста, страхування майна	середній, незначний					частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
47.10	розмір фінансового забезпечення туроператора (турагента) на випадок його неплатоспроможності (банкрутства) та кредитну установу, яка надала таке забезпечення	високий, середній, незначний					пункт 10 частини четвертої статті 19-1 ЗУ 324/95-ВР
48	У договорі на туристичне обслуговування істотні умови договору зазначено:	X	X	X	X	X	абзац перший частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.1	строк перебування у місці надання туристичних послуг із зазначенням дат початку та закінчення туристичного обслуговування	високий, середній, незначний					пункт 1 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.2	характеристика транспортних засобів, що здійснюють перевезення, зокрема їх вид і категорія, а також дата, час і місце відправлення та повернення (якщо перевезення входить до складу туристичного продукту)	високий, середній, незначний					пункт 2 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.3	готелі та інші аналогічні засоби розміщення, їх місце розташування, категорія, а також строк і порядок оплати готельного обслуговування	високий, середній, незначний					пункт 3 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.4	види і способи забезпечення харчування	високий, середній, незначний					пункт 4 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.5	мінімальна кількість туристів у групі (у разі потреби) та у зв'язку з цим триденний строк інформування туриста про	високий, середній, незначний					пункт 5 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР

	те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи						
48.6	програма туристичного обслуговування	високий, середній, незначний					пункт 6 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.7	види екскурсійного обслуговування та інші послуги, включені до вартості туристичного продукту	високий, середній, незначний					пункт 7 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.8	інші суб'єкти туристичної діяльності (їх місцезнаходження та реквізити), які надають туристичні послуги, включені до туристичного продукту	високий, середній, незначний					пункт 8 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.9	страховик, що здійснює обов'язкове та/або добровільне страхування туристів за бажанням туриста, інших ризиків, пов'язаних з наданням туристичних послуг	високий, середній, незначний					пункт 9 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.10	правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там	високий, середній, незначний					пункт 10 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.11	вартість туристичного обслуговування і порядок оплати	високий, середній, незначний					пункт 11 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
48.12	форма розрахунку	високий, середній, незначний					пункт 12 частини четвертої статті 20 ЗУ 324/95-ВР
49	Туроператором (турагентом) не пізніше як через один день з дня, коли йому стало відомо про зміну обставин, якими сторони керувалися під час укладення договору на туристичне обслуговування, та не пізніше як за три дні до початку туристичної подорожі повідомлено туриста про таку зміну обставин з метою надання	високий, середній, незначний					частина восьма статті 20 ЗУ 324/95-ВР

	йому можливості відмовитися від виконання договору без відшкодування шкоди туроператору (турагенту) або внести зміни до договору, змінивши ціну туристичного обслуговування						
50	<p>Якщо під час виконання договору на туристичне обслуговування туроператор не в змозі надати значну частину туристичного продукту, щодо якого відповідно до договору на туристичне обслуговування сторони досягли згоди, туроператором з метою продовження туристичного обслуговування вживаються альтернативні заходи без покладення додаткових витрат на туриста, а в разі потреби відшкодовується йому різниця між запропонованими послугами і тими, які були надані.</p> <p>У разі неможливості здійснення таких заходів або відмови туриста від них туроператором надається йому без додаткової оплати еквівалентний транспорт для повернення до місця відправлення або іншого місця, на яке погодився турист, а також відшкодовується вартість не наданих туроператором туристичних послуг і виплачується компенсація у розмірі, визначеному в договорі за домовленістю сторін</p>	високий, середній, незначний					частина одинадцята статті 20 ЗУ 324/95-ВР
51	За договором на екскурсійне обслуговування суб'єктом, що здійснює туристичну діяльність, за встановлену договором плату надано за замовленням екскурсанта обслуговування, істотною	високий, середній, незначний					частина перша статті 21 ЗУ 324/95-ВР

	частиною якого є послуги екскурсовода (гіда-перекладача) загальною тривалістю не більше 24 годин, які не включають у себе послуги з розміщення						
52	Особою, яка надає екскурсійні послуги, до укладення договору на екскурсійне обслуговування надано екскурсанту необхідну і достовірну інформацію щодо екскурсійного обслуговування, його видів і особливостей, кваліфікації екскурсовода, про порядок і строки оплати екскурсійних послуг, а також надано екскурсанту на його прохання іншу інформацію з питань екскурсійного обслуговування	високий, середній, незначний					частина четверта статті 21 ЗУ 324/95-ВР
53	Готелем або іншим суб'єктом, що надає послуги з розміщення, до укладення договору надано необхідну і достовірну інформацію про послуги з готельного обслуговування, їх види і особливості, про порядок і терміни оплати послуг готелю та надано проживаючому на його прохання інші пов'язані із договором і відповідним готельним обслуговуванням відомості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством про захист прав споживачів	високий, середній, незначний					частина четверта статті 22 ЗУ 324/95-ВР
54	У договорі на туристичне обслуговування, укладеному шляхом видачі ваучера, містяться такі дані:	X	X	X	X	X	абзац перший частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.1	найменування та місцезнаходження суб'єкта туристичної діяльності, наявність у туроператора ліцензії на провадження туроператорської діяльності, юридична адреса	високий, середній, незначний					абзац другий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР

54.2	прізвище, ім'я (по батькові за наявності) туриста (при груповій поїздці прізвища, імена (по батькові за наявності) членів групи)	високий, середній, незначний					абзац третій частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.3	строки надання і види туристичних послуг, їх загальна вартість	високий, середній, незначний					абзац четвертий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.4	назва, адреса та номер телефону об'єкта розміщення, його тип та категорія, режим харчування	високий, середній, незначний					абзац п'ятий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.5	розмір фінансового забезпечення відповідальності туроператора (турагента) або межі відповідальності суб'єкта туристичної діяльності за договором агентування	високий, середній, незначний					абзац шостий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.6	інші дані, обумовлені характером угоди, складом групи тощо	високий, середній, незначний					абзац сьомий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
54.7	дата видачі ваучера	високий, середній, незначний					абзац восьмий частини другої статті 23 ЗУ 324/95-ВР
55	Категорія готелів вимогам ДСТУ 4269 "Послуги туристичні. Класифікація готелів" відповідає	високий, середній, незначний					ДСТУ 4269
56	Режим роботи готелю цілодобовий	високий, середній, незначний					пункт 1.7 НДТАУ 19
57	Матеріально-технічне оснащення та мінімальний перелік послуг, що надаються готелем, відповідають вимогам, установленим стандартами та іншими нормативно-правовими документами для категорії одна "зірка"	високий, середній, незначний					пункт 1.11 НДТАУ 19
58	У готелі наявні внутрішні правила проживання у готелі, які не суперечать Правилам користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затвердженим наказом Державної туристичної	високий, середній, незначний					пункт 1.12 НДТАУ 19

	адміністрації України від 16.03.2004 N 19, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 02.04.2004 за N 413/9012, а також книга відгуків та пропозицій						
59	Інформацію до відома споживача у доступній наочній формі доведено і розміщено у приміщенні, що призначене для оформлення розміщення споживача, у зручному для огляду місці. Інформація включає:	X	X	X	X	X	абзац другий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.1	Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджені наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 N 19, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 02.04.2004 за N 413/9012	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.2	свідоцтво про присвоєння готелю відповідної категорії (якщо вона присвоєна)	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.3	ціну номера (місця в номері)	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.4	перелік основних послуг, що входять у ціну номера (місця в номері)	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.5	перелік і ціну додаткових послуг, що надаються за окрему плату	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.6	відомості про форму та порядок оплати послуг	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.7	перелік категорій осіб, що мають право на отримання пільг, а також перелік пільг, що надаються при наданні послуг у відповідності до законодавства	високий, середній, незначний					абзац дванадцятий пункту 2.2 НДТАУ 19
59.8	відомості про роботу закладів (підприємств) громадського харчування, торгівлі, зв'язку,	високий, середній, незначний					абзац тринадцятий пункту 2.2 НДТАУ 19

	побутового обслуговування та інших, що розташовані в готелі. У разі їх відсутності - дані про місцезнаходження та режим роботи найближчих до готелю підприємств харчування, зв'язку та побутового обслуговування						
59.9	відомості про органи, що здійснюють захист прав споживачів	високий, середній, незначний					абзац чотирнадцятий пункту 2.2 НДТАУ 19
60	Готелем забезпечено наявність у кожному номері внутрішніх правил проживання у готелі, правил протипожежної безпеки та інструкції щодо дій в екстремальних умовах, перелік додаткових послуг та прейскурант цін на них, відомості про роботу закладів (підприємств) громадського харчування, торгівлі, зв'язку, побутового обслуговування та інших, що розміщені у готелі, внутрішній телефонний довідник. Зазначена інформація доведена до відома споживачів українською мовою і, в залежності від категорії підприємства, іноземними мовами (на розсуд готелю)	високий, середній, незначний					пункт 2.3 НДТАУ 19
61	Збитки, завдані споживачу послугами, що надані готелем і були придбані в результаті недобросовісної інформації (реклами), готелем у повному обсязі відшкодовано	високий, середній, незначний					пункт 2.4 НДТАУ 19
62	Договір про надання основних готельних послуг споживачу укладено після оформлення документів на проживання (заповнення анкети, реєстрації) та засвідчено розрахунковою квитанцією або іншим розрахунковим документом, що підтверджує укладення	високий, середній, незначний					пункт 3.6 НДТАУ 19

	<p>договору і містить у собі: найменування готелю, його реквізити (для приватного підприємця; прізвище, ім'я по батькові, інформацію про державну реєстрацію); прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) споживача; інформацію про номер (місце в номері), що надається; ціну номера (місця в номері); інші необхідні дані на розсуд готелю</p>						
63	<p>Плату за надання готельних послуг у відповідності до єдиної розрахункової години - 12-ї години поточної доби за місцевим часом стягнуто</p>	<p>високий, середній, незначний</p>					<p>абзац перший пункту 3.8 НДТАУ 19</p>
64	<p>При розміщенні дітей віком до 5 років з батьками в одному номері плату за проживання дітей не стягнуто</p>	<p>високий, середній, незначний</p>					<p>пункт 3.9 НДТАУ 19</p>
65	<p>Номер (місце) в готелі надано споживачу при пред'явленні паспорта або іншого документа, який засвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний чи службовий паспорт, посвідчення особи моряка, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця або документ, що його замінює, та віза на право перебування в Україні (якщо інше не передбачено чинними двосторонніми угодами), свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, посвідчення водія, для військових - особове посвідчення або військовий</p>	<p>високий, середній, незначний</p>					<p>пункт 4.1 НДТАУ 19</p>



	квиток, посвідчення, яке видане за місцем роботи споживача, та ін.), і заповненні анкети встановленого центральним органом виконавчої влади з питань туризму зразка						
66	Готелем надано пільги тим категоріям споживачів, для яких такі пільги передбачені, в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством	високий, середній, незначний					пункт 4.3 НДТАУ 19
67	Додаткові послуги, які не включені у договір, без згоди споживача/замовника готель не надає	високий, середній, незначний					перше речення пункту 4.4 НДТАУ 19
68	Готелем цілодобове оформлення споживачів, які прибувають та вибувають із готелю, забезпечено	високий, середній, незначний					пункт 4.6 НДТАУ 19
69	Готелем надано споживачу без додаткової оплати такі види послуг:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 4.8 НДТАУ 19
69.1	виклик швидкої допомоги	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 4.8 НДТАУ 19
69.2	доставка в номер кореспонденції	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 4.8 НДТАУ 19
69.3	побудка у визначений час	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 4.8 НДТАУ 19
69.4	надання необхідного інвентарю в залежності від категорії готелю	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 4.8 НДТАУ 19
70	Зміна постільної білизни, рушників та туалетних речей проводиться у відповідності до категорії готелю, але не рідше двох разів на тиждень	високий, середній, незначний					пункт 4.9 НДТАУ 19
71	Готелем комплектність і справність обладнання в номері, а також якість підготовки приміщення під заселення забезпечено	високий, середній, незначний					пункт 4.10 НДТАУ 19
72	Готель відповідає за схоронність речей, внесених до готелю споживачем, який проживає у ньому. Річ вважається такою, що внесена до готелю, якщо	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 4.11 НДТАУ 19

	вона передана працівникам готелю або знаходиться у відведеному для споживача приміщенні						
73	У разі виявлення забутих речей готелем повідомляється про це власника речей (за умови, що їх власник відомий)	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 4.12 НДТАУ 19
74	Забуті речі у готелі протягом шести місяців зберігаються, після чого передаються у відповідні державні органи для реалізації або знищуються, про що складається акт установленої форми	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 4.12 НДТАУ 19
75	При неможливості (відмові) виконати умови попередньо укладеного договору зі споживачем/замовником щодо надання готельних послуг готелем на вимогу споживача забезпечено розміщення споживача в іншому готелі, розташованому в даній місцевості, що надає послуги рівноцінні або вищої якості. Додаткові затрати, що виникли у зв'язку з цим, готелем покрито	високий, середній, незначний					пункт 5.3 НДТАУ 19
У житлово-комунальній сфері							
76	Виконавцем комунальної послуги:	X	X	X	X	X	частина друга статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.1	своєчасність надання, безперервність і відповідну якість комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів, забезпечено	високий, середній, незначний					пункт 1 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.2	із споживачем договори про надання комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором підготовлено і	високий, середній, незначний					пункт 2 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII

	укладено					
76.3	без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством, надано	високий, середній, незначний				пункт 3 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.4	підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період своєчасно проведено	високий, середній, незначний				пункт 4 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.5	претензії та скарги споживача розглянуто у визначений законодавством строк і проведено відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором про надання комунальних послуг	високий, середній, незначний				пункт 5 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.6	заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством, вжито	високий, середній, незначний				пункт 6 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.7	споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному законодавством, сплачено	високий, середній, незначний				пункт 7 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.8	на виклик споживача своєчасно відреаговано, підписано акт-претензію, облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання житлово-комунальних послуг ведеться	високий, середній, незначний				пункт 8 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII

76.9	роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням комунальних послуг, що виникли з його вини, своєчасно та власним коштом проведено	високий, середній, незначний					пункт 9 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.10	у разі укладення індивідуальних договорів про надання комунальних послуг розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та договором порядку здійснюється	високий, середній, незначний					пункт 10 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
76.11	споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства поінформовано	високий, середній, незначний					пункт 11 частини другої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77	Управителем багатоквартирного будинку:	X	X	X	X	X	частина четверта статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.1	технічна та інша встановлена законом та/або договором документація багатоквартирного будинку ведеться і зберігається	високий, середній, незначний					пункт 3 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.2	співвласники багатоквартирного будинку про необхідність капітального ремонту (заміни) спільного майна багатоквартирного будинку поінформовані	високий, середній, незначний					пункт 4 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.3	у разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку відповідного рішення від імені, в інтересах та за рахунок співвласників укладено з виконавцями комунальних послуг договори про надання таких послуг, забезпечено виконання умов договорів та контроль якості цих послуг	високий, середній, незначний					пункт 5 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.4	з виконавцем послуги з постачання електричної енергії договір про постачання електричної	високий, середній, незначний					пункт 6 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII

	енергії для освітлення місць загального користування, живлення ліфтів та забезпечення функціонування іншого спільного майна багатоквартирного будинку укладено, виконання умов цього договору та контроль якості цих послуг забезпечено					
77.5	за рішенням співвласників багатоквартирного будинку та в межах виділених ними коштів організовано виконання та виступлено замовником робіт з капітального ремонту (заміни) спільного майна багатоквартирного будинку	високий, середній, незначний				пункт 7 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.6	у разі прийняття відповідного рішення співвласниками багатоквартирного будинку приймаються на банківський рахунок, відкритий для розрахунків за окремим багатоквартирним будинком для цієї мети, внески на проведення капітального ремонту спільного майна багатоквартирного будинку, орендну плату і плату за сервітути та забезпечується проведення відповідних розрахунків, а також на запит будь-якого співвласника багатоквартирного будинку, який перебуває в його управлінні, надається інформація про рух коштів на відповідному рахунку	високий, середній, незначний				пункт 8 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
77.7	окремий облік доходів і витрат за кожним багатоквартирним будинком, що перебуває в його управлінні, ведеться, та співвласникам багатоквартирного будинку вільний доступ до такої інформації щодо їхнього будинку у порядку, визначеному договором,	високий, середній, незначний				пункт 9 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII

	забезпечується						
77.8	щороку перед споживачами про виконання кошторису витрат звітується та кошторис витрат на поточний рік споживачам на погодження подається	високий, середній, незначний					пункт 10 частини четвертої статті 8 ЗУ 2189-VIII
78	У разі застосування планової перерви в наданні комунальних послуг виконавцем повідомлено споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, про таку планову перерву не пізніш як за 10 робочих днів (крім перерви на ліквідацію наслідків аварії). У повідомленні причину та строк перерви в наданні відповідних послуг зазначено	високий, середній, незначний					абзац перший частини другої статті 16 ЗУ 2189-VIII
79	У разі застосування перерви в наданні комунальних послуг на ліквідацію наслідків аварії виконавцем повідомлено споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніш як через три години з початку такої перерви. У повідомленні причину та строк перерви в наданні відповідних послуг зазначено	високий, середній, незначний					абзац другий частини другої статті 16 ЗУ 2189-VIII
80	Управління багатоквартирним будинком управителем здійснено на підставі договору про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, що укладається згідно з типовим договором	високий, середній, незначний					частина перша статті 18 ЗУ 2189-VIII
81	Послуги надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється на основі типового договору про надання послуг з	високий, середній, незначний					пункт 8 ПКМУ 630

	централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення						
82	Квартирні засоби обліку води і теплової енергії на абонентський облік виконавцем взято	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 9 ПКМУ 630
83	Оплату послуг за показаннями засобів обліку води, встановлених у квартирі (будинку садибного типу), проведено лише у разі здійснення обліку в усіх точках розбору холодної та гарячої води у квартирі (будинку садибного типу) незалежно від наявності засобів обліку на вводах у багатоквартирний будинок	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 10 ПКМУ 630
84	У разі звернення споживача до виконавця послуги з централізованого опалення із заявою про надання розстрочки виконавцем починаючи з місяця подання зазначеної заяви щомісяця протягом опалювального періоду виставляється до оплати 50 відсотків нарахованої плати за послугу з централізованого опалення	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 10 ПКМУ 630
85	Сума неоплачених протягом опалювального періоду 50 відсотків нарахованої плати за послугу з централізованого опалення до оплати споживачу протягом міжопалювального періоду щомісяця рівними частинами з травня по вересень включно виставлено	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 10 ПКМУ 630
86	Показання будинкових засобів обліку представником виконавця один раз на місяць у присутності постачальника та представника споживачів знято	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 14 ПКМУ 630
87	Після отримання показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії,	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 18 ПКМУ 630

	якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкових засобів обліку, коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої кожним споживачем послуги, що відображається в платіжному документі періоду, наступного за здійсненням коригування, виконавцем здійснено						
88	У разі застосування авансової системи оплати послуг виконавцем періодично, раз на 6 місяців, здійснюється перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє споживача	високий, середній, незначний					пункт 19 ПКМУ 630
89	Виконавцем:	X	X	X	X	X	пункт 32 ПКМУ 630
89.1	споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначено в договорі і рахунках на сплату послуг, розміщено на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку) поінформовано	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 32 ПКМУ 630
89.2	два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта проведено	високий, середній, незначний					підпункт 5 пункту 32 ПКМУ 630
89.3	із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового	високий, середній, незначний					підпункт 6 пункту 32 ПКМУ 630



	повідомлення узгоджено						
89.4	надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) протягом доби відновлено	високий, середній, незначний					підпункт 8 пункту 32 ПКМУ 630
89.5	за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку води і теплової енергії забезпечено	високий, середній, незначний					підпункт 9 пункту 32 ПКМУ 630
89.6	споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг поінформовано	високий, середній, незначний					підпункт 11 пункту 32 ПКМУ 630
89.7	розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання), зменшено	високий, середній, незначний					підпункт 14 пункту 32 ПКМУ 630
89.8	збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, заподіяну його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі,	високий, середній, незначний					підпункт 18 пункту 32 ПКМУ 630

	які визначаються відповідно до законодавства і договору, відшкодовано						
89.9	споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і договором, сплачено	високий, середній, незначний					підпункт 19 пункту 32 ПКМУ 630
89.10	проведення оплати послуг з опалення на поточний рахунок із спеціальним режимом використання шляхом зазначення реквізитів такого рахунка в договорі забезпечено	високий, середній, незначний					підпункт 19 <sup>1</sup> пункту 32 ПКМУ 630
89.11	своєчасне та безперешкодне прийняття заяв про надання розстрочки забезпечено	високий, середній, незначний					підпункт 19 <sup>2</sup> пункту 32 ПКМУ 630
90	Представником виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуги, невідкладно повідомлено про це споживача та зроблено відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг	високий, середній, незначний					пункт 34 ПКМУ 630
91	Представником виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, узгоджено з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг	високий, середній, незначний					перше речення пункту 35 ПКМУ 630
92	Звернення споживача виконавцем комунальної послуги або управителем багатоквартирного будинку в журналі реєстрації заявок споживачів зареєстровано	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 4 ПКМУ 1145
93	Для проведення перевірки відповідності якості	високий, середній,					пункт 5 ПКМУ 1145

	надання комунальних послуг та/або послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, виконавець комунальної послуги або управитель багатоквартирного будинку прибув на виклик споживача у строки, визначені в договорі про надання відповідних послуг, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання претензії споживача	незначний					
94	У разі встановлення під час перевірки фактів невідповідності якості надання комунальних послуг або послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, в акті-претензії зазначено:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 8 ПКМУ 1145
94.1	дату і час проведення перевірки	високий, середній, незначний					
94.2	виявлені факти невідповідності якості надання комунальних послуг або послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг	високий, середній, незначний					
94.3	інформацію про дату початку зниження якості відповідної послуги	високий, середній, незначний					
95	Акт-претензія виконавцем комунальної послуги або управителем багатоквартирним будинком у журналі реєстрації актів-претензій зареєстрована	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 11 ПКМУ 1145
96	Під час проведення перевірки відповідності	X	X	X	X	X	пункт 14 ПКМУ 1145

	якості надання послуги з централізованого водопостачання параметрам, передбаченим договором про надання відповідної послуги, виконавцем комунальної послуги враховано:						
96.1	безперервність надання послуги з централізованого водопостачання або дотримання графіка її надання;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 14 ПКМУ 1145
96.2	відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 14 ПКМУ 1145
96.3	відповідність величини тиску води у точці водорозбору встановленим параметрам	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 14 ПКМУ 1145
97	Вимірювання тиску в системах централізованого водопостачання здійснено з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин	високий, середній, незначний					пункт 15 ПКМУ 1145
98	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з централізованого водопостачання параметрам, передбаченим договором про надання відповідної послуги, виконавець комунальної послуги організував відбір проб питної води у таких місцях:	X	X	X	X	X	пункт 19 ПКМУ 1145
98.1	на межі приєднання централізованих інженерно-технічних систем водопостачання до внутрішньобудинкових систем водопостачання багатоквартирного будинку;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 19 ПКМУ 1145
98.2	у внутрішньобудинкових системах водопостачання багатоквартирного будинку;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 19 ПКМУ 1145
98.3	в інженерно-технічних системах водопостачання, розташованих у приміщенні споживача.	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 19 ПКМУ 1145

99	Інформація про забір проб питної води до акта-претензії включена	високий, середній, незначний					пункт 20 ПКМУ 1145
100	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги врахував:	X	X	X	X	X	пункт 26 ПКМУ 1145
100.1	безперервність надання послуги з постачання гарячої води;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 26 ПКМУ 1145
100.2	дотримання нормативної температури гарячої води у точці її обліку та в точці розбору;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 26 ПКМУ 1145
100.3	відповідність показників якості питної води вимогам державних санітарних норм і правил;	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 26 ПКМУ 1145
100.4	відповідність тиску в точці водорозбору встановленим параметрам тиску	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 26 ПКМУ 1145
101	Вимірювання тиску в системах централізованого постачання гарячої води здійснено з 7 год. 00 хв. до 9 год. 00 хв. або з 19 год. 00 хв. до 22 год. 00 хвилин	високий, середній, незначний					пункт 27 ПКМУ 1145
102	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання гарячої води виконавець комунальної послуги організував відбір проб води у таких місцях:	X	X	X	X	X	пункт 31 ПКМУ 1145
102.1	на межі приєднання централізованих інженерно-технічних систем постачання гарячої води до внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 31 ПКМУ 1145
102.2	у внутрішньобудинкових системах постачання гарячої води багатоквартирного будинку;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 31 ПКМУ 1145
102.3	в інженерно-технічних	високий,					підпункт 3

	системах постачання гарячої води, розташованих у приміщенні споживача	середній, незначний					пункту 31 ПКМУ 1145
103	Інформація про забір проб гарячої води до акта-претензії включена	високий, середній, незначний					пункт 32 ПКМУ 1145
104	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, виконавець комунальної послуги врахував:	X	X	X	X	X	пункт 33 ПКМУ 1145
104.1	своєчасність початку і закінчення опалювального сезону;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 33 ПКМУ 1145
104.2	безперервність надання послуги з постачання теплової енергії;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 33 ПКМУ 1145
104.3	дотримання нормативної температури повітря в житлових приміщеннях;	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 33 ПКМУ 1145
104.4	відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 33 ПКМУ 1145
105	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з поводження з побутовими відходами виконавцем комунальних послуг враховано:	X	X	X	X	X	пункт 36 ПКМУ 1145
105.1	стан дотримання вимог щодо обсягів і строків надання таких послуг;	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 36 ПКМУ 1145
105.2	дотримання графіка надання таких послуг відповідно до умов договору про їх надання;	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 36 ПКМУ 1145
105.3	стан утримання в належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків у разі їх перебування у власності або оренді виконавця	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 36 ПКМУ 1145
106	Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуг з управління багатоквартирним будинком вимогам, передбаченим договором	X	X	X	X	X	пункт 37 ПКМУ 1145

	про надання зазначених послуг, управитель багатоквартирного будинку врахував:					
106.1	рівень забезпечення виконання передбачених у договорі про управління багатоквартирним будинком робіт з утримання спільного майна багатоквартирного будинку, поточного ремонту спільного майна багатоквартирного будинку, утримання ліфтів тощо, визначених договором управління багатоквартирним будинком;	високий, середній, незначний				підпункт 1 пункту 37 ПКМУ 1145
106.2	стан дотримання періодичності виконання (надання) робіт (послуг), визначених договором управління багатоквартирним будинком;	високий, середній, незначний				підпункт 2 пункту 37 ПКМУ 1145
106.3	стан дотримання встановлених стандартів, нормативів, норм, порядків і правил щодо якості послуг з управління багатоквартирним будинком	високий, середній, незначний				підпункт 3 пункту 37 ПКМУ 1145
107	Перерахунок за ініціативою управителя здійснено протягом місяця, що настає за місяцем, у якому мало місце надання послуги невідповідної якості	високий, середній, незначний				абзац четвертий пункту 4 ПКМУ 482
108	Перерахунок відображено управителем у наступному за періодом перерахунку періоді нарахування	високий, середній, незначний				абзац перший пункту 5 ПКМУ 482
109	Суму перерахунку зараховано споживачу в оплату майбутніх платежів, крім випадку припинення із споживачем дії договору про надання послуги з управління багатоквартирним будинком	високий, середній, незначний				абзац другий пункту 5 ПКМУ 482
110	Облік витрат з технічного обслуговування ліфтів ведеться з урахуванням даних, зазначених у	високий, середній, незначний				перше речення пункту 9 ПКМУ 482

	журналах реєстрації зупинок ліфтів						
111	Перерахунок у разі простою ліфта більше доби здійснено	високий, середній, незначний					друге речення пункту 9 ПКМУ 482
112	Управителем склад фактично понесених витрат та обсяг запланованих і виконаних складових послуги оприлюднено, а також повідомлено споживачам про економію коштів і напрями їх використання (у разі виникнення такої економії) на власному веб-сайті та/або в інший спосіб, визначений договором про надання послуги з управління багатоквартирним будинком	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 13 ПКМУ 482
113	Інформацію про здійснення перерахунку наведено управителем у рахунку на оплату послуги із зазначенням при цьому даних про період, протягом якого послуга надавалась невідповідної якості, суми та періоду перерахунку	високий, середній, незначний					перше речення абзацу першого пункту 15 ПКМУ 482
114	Інформаційне повідомлення щодо здійснення перерахунку споживачам у відповідному багатоквартирному будинку розміщено на власному веб-сайті управителя	високий, середній, незначний					друге речення абзацу першого пункту 15 ПКМУ 482
115	Під час щорічного звітування управителем про виконання кошторису витрат на утримання багатоквартирного будинку та прибудинкової території до відома споживачів інформацію про здійснення перерахунку за звітний період доведено	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 15 ПКМУ 482
116	Для забезпечення належного утримання спільного майна будинку та прибудинкової території і проведення поточного ремонту спільного майна будинку управителем не	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 12 ПКМУ 712



	пізніше ніж протягом 20 днів з моменту набрання чинності договором управління складено план здійснення заходів з утримання спільного майна багатоквартирного будинку та прибудинкової території і поточного ремонту спільного майна будинку, що включає:						
116.1	план-графік технічного огляду будинку	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 12 ПКМУ 712
116.2	графік прибирання прибудинкової території;	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 12 ПКМУ 712
116.3	графіки проведення дезінсекції та дератизації;	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 12 ПКМУ 712
116.4	графік прибирання місць загального користування;	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 12 ПКМУ 712
116.5	план-графік поточного ремонту;	високий, середній, незначний					абзац шостий пункту 12 ПКМУ 712
116.6	план-графік оглядів димових та вентиляційних каналів;	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 12 ПКМУ 712
116.7	інші заходи (у разі необхідності та залежно від наявного обладнання будинку)	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 12 ПКМУ 712
117	Інформацію, пов'язану з виконанням договору управління, управителем до відома співвласників у порядку та спосіб, що визначені таким договором, доведено	високий, середній, незначний					перше речення пункту 17 ПКМУ 712
118	У випадку виникнення аварії, зокрема пошкодження несучих, огорожувальних та несучо-огорожувальних конструкцій будівлі, а у разі, коли управитель здійснює обслуговування, поточний ремонт внутрішньобудинкових систем відповідно до пункту 11 Правил надання послуги з управління багатоквартирним будинком, затверджених	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 18 ПКМУ 712

	<p>постановою Кабінету Міністрів України від 05.09.2018 N 712 (пошкодження, вихід з ладу, відмова, неможливість експлуатації внутрішньобудинкових систем), управителем аварійно-відновні роботи проводяться</p>					
119	<p>Управителем забезпечено співвласникам багатоквартирного будинку вільний доступ до інформації про рух коштів на банківському рахунку для приймання відповідних платежів шляхом розміщення та періодичного оновлення відповідної інформації у порядку та спосіб, передбачені договором управління</p>	<p>високий, середній, незначний</p>				<p>пункт 25 ПКМУ 712</p>
120	<p>За результатами технічного огляду будинку управителем співвласників багатоквартирного будинку про необхідність капітального ремонту (заміни) спільного майна багатоквартирного будинку у порядку, визначеному умовами договору, поінформовано</p>	<p>високий, середній, незначний</p>				<p>перше речення пункту 27 ПКМУ 712</p>
121	<p>Під час інформування управителем надано співвласникам рекомендований план капітального ремонту (заміни) спільного майна багатоквартирного будинку</p>	<p>високий, середній, незначний</p>				<p>друге речення пункту 27 ПКМУ 712</p>
122	<p>У виконавців послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій технічні паспорти на квартирні (багатоповерхові) жилі будинки наявні, своєчасне внесення змін до них забезпечено</p>	<p>високий, середній, незначний</p>				<p>пункт 1.3 розділу 1 НДКЖКГ 76</p>
123	<p>Зовнішні вхідні двері в під'їзди і сходові клітки самозамикальні пристрої (доводники), а також обмежувачі ходу дверей</p>	<p>високий, середній, незначний</p>				<p>абзац перший підпункту 3.1.9 пункту 3.1 розділу 3 НДКЖКГ 76</p>

	(зупини) мають						
124	Шафи з електрощитовими і електровимірювальними приладами, електромонтажні ніші, що містяться у допоміжних приміщеннях, закрито	високий, середній, незначний					підпункт 3.1.16 пункту 3.1 розділу 3 НДКЖКГ 76
125	Горищні приміщення ходові дошки і приставні драбини для виходу на дах, а також двері і люки з щільно пригнаними стулками мають	високий, середній, незначний					підпункт 3.2.3 пункту 3.2 розділу 3 НДКЖКГ 76
126	У горищних приміщеннях будівельне сміття, домашні й інші речі та обладнання відсутні	високий, середній, незначний					підпункт 3.2.4 пункту 3.2 розділу 3 НДКЖКГ 76
127	Вхідні двері в технічний підвал, підвал замкнено (ключі у виконавця послуг зберігаються, про місце зберігання спеціальний напис на дверях зроблено)	високий, середній, незначний					підпункт 3.3.5 пункту 3.3 розділу 3 НДКЖКГ 76
128	На фасаді жилого будинку покажчики назви вулиці, провулка, площі, номер будинку та ін. розміщено	високий, середній, незначний					підпункт 3.4.1 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
129	Таблички з указівкою номерів під'їздів, а також номерів квартир, розміщених у даному під'їзді, біля входу в під'їзд (сходову клітку) наявні	високий, середній, незначний					перше речення підпункту 3.4.2 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130	На жилому будинку у доступному для мешканців місці вивішено список таких організацій з зазначенням їхніх назв, адрес і номерів телефонів:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.1	власника жилого будинку	високий, середній, незначний					абзац другий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.2	виконавця послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.3	виконавця послуг з тепlopостачання	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.4	виконавця послуг з	високий,					абзац п'ятий

	водопостачання та водовідведення	середній, незначний					підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.5	виконавця послуг з газопостачання	високий, середній, незначний					абзац шостий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.6	виконавця послуг з електропостачання	високий, середній, незначний					абзац сьомий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.7	державної пожежної охорони	високий, середній, незначний					абзац восьмий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.8	відділу поліції	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.9	швидкої медичної допомоги	високий, середній, незначний					абзац десятий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.10	центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері санітарного законодавства	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
130.11	аварійних служб житлового господарства, що забезпечують ліквідацію аварій у жилих будинках	високий, середній, незначний					абзац дванадцятий підпункту 3.4.5 пункту 3.4 розділу 3 НДКЖКГ 76
131	Прибирання майданчиків, садів, подвір'я, доріг, тротуарів, дворових і внутрішньоквартальних проїздів територій прибиральниками здійснюється	високий, середній, незначний					підпункт 3.5.1 пункту 3.5 розділу 3 НДКЖКГ 76
132	Проведення зимових прибиральних робіт з очищення тротуарів під час снігопаду (зсування і підмітання снігу) здійснюється	високий, середній, незначний					підпункт 3.5.12 пункту 3.5 розділу 3 НДКЖКГ 76
133	Під час експлуатації будинку забезпечено:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 4.1.1

							пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
133.1	справний стан фундаментів і стін підвалів будинків	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 4.1.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
133.2	усунення ушкоджень фундаментів і стін підвалів у міру виявлення, не допускаючи їх подальшого розвитку	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 4.1.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
133.3	запобігання вологості і замочуванню ґрунтів основ і фундаментів та конструкцій підвалів і техпідвалів	високий, середній, незначний					абзац п'ятий підпункту 4.1.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
133.4	працездатний стан внутрішньобудинкових і зовнішніх дренажів	високий, середній, незначний					абзац шостий підпункту 4.1.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
134	Під час експлуатації будинку забезпечено відсутність на даху:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 4.4.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
134.1	дефектів металевих з'єднань у сполученнях дерев'яних конструкцій крокв, гідроізоляції; ураження деревини дереворуйнівальними комахами і будинковим грибокком, наднормативний прогин риштування, крокв, прогонів	високий, середній, незначний					абзац другий підпункту 4.4.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
134.2	у залізобетонних дахах - руйнування поверхні бетону, корозії оголеної арматури, тріщин, патьоків, висолів та ін.	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 4.4.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
134.3	у металевих дахах - пошкодження фарбування і корозії металу, особливо у вузлах з'єднання (болти, зварювальні шви, косинки тощо)	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 4.4.1 пункту 4.4 розділу 4 НДКЖКГ 76
135	Під час експлуатації будинку забезпечено:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.1	контроль стану віконних і	високий,					абзац другий

	дверних коробок, кріплення їх до стін, віконних плетінь і дверних полотен (правильність навішення і якість віконних і дверних приладів, а також плетінь кватирок, фрамуг тощо)	середній, незначний					підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.2	засклення віконних плетінь, балконних і входних дверей	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.3	закладання в стіни підвіконних дощок	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.4	обрамлення дверних і віконних прорізів (лиштв, відливів тощо)	високий, середній, незначний					абзац п'ятий підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.5	фарбування віконних і дверних плетінь	високий, середній, незначний					абзац шостий підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.6	підготовку до зими зовнішніх дверей і вікон	високий, середній, незначний					абзац сьомий підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
135.7	ремонт дерев'яних дверей і вікон у місцях, підданих зволоженню, а також пошкоджених дереворуйнівальними комахами і будинковими грибками	високий, середній, незначний					абзац восьмий підпункту 4.6.1 пункту 4.6 розділу 4 НДКЖКГ 76
136	Кріплення огорож, запобіжних ґрат на вікнах, огорожень ліфтів та інших елементів сходових кліток, що забезпечують безпеку людей, систематично перевіряються, а виявлені дефекти усуваються	високий, середній, незначний					підпункт 4.7.9 пункту 4.7 розділу 4 НДКЖКГ 76
137	У приміщенні котельні чи теплового вузла на стіні чи в зручному для користування місці вивішено:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
137.1	схеми систем опалення будинків з нумерацією стояків, запірно-	високий, середній, незначний					абзац другий підпункту 5.1.4 пункту 5.1

	регулювальної арматури, повітрозбірників. У схемах зазначено, як користуватися цією арматурою при наповненні, підживленні та спорожнюванні системи						розділу 5 НДКЖКГ 76
137.2	графік температури гарячої та зворотної води в залежності від температури зовнішнього повітря	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
137.3	добовий графік витрати палива в залежності від температури зовнішнього повітря	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
137.4	графік роботи обслуговуючого персоналу	високий, середній, незначний					абзац п'ятий підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
137.5	номери телефонів та адреси аварійних служб, що обслуговують обладнання та енергопостачання котельні чи теплопункту, швидкої медичної допомоги, пожежної охорони	високий, середній, незначний					абзац шостий підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
137.6	правила внутрішнього розпорядку в котельні чи тепловому вузлі	високий, середній, незначний					абзац сьомий підпункту 5.1.4 пункту 5.1 розділу 5 НДКЖКГ 76
У сфері надання послуг пасажирського автомобільного транспорту							
138	У салоні автобуса розміщено таку інформацію:	X	X	X	X	X	абзац четвертий пункту 27 ПКМУ 176
138.1	витяг із Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.97 N 176, у частині прав та обов'язків водія і пасажирів, а на міському маршруті - витяг із Правил користування міським пасажирським автомобільним транспортом	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 27 ПКМУ 176
138.2	позначення входу та виходу	високий, середній,					абзац шостий пункту 27



		незначний					ПКМУ 176
138.3	відомості про розмір штрафу за безквитковий проїзд і перевезення неоплаченого багажу	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 27 ПКМУ 176
138.4	відомості про автомобільного перевізника та страховика (найменування, адреса і телефон)	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 27 ПКМУ 176
138.5	загальна пасажиромісткість із зазначенням окремо кількості місць для сидіння пасажирів	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий пункту 27 ПКМУ 176
138.6	позначення місць розташування аварійних виходів (із зазначенням способу їх відчинення), вогнегасника, аптечки та кнопки екстреної зупинки	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 27 ПКМУ 176
138.7	написи "Не курити", "Місця для пасажирів з дітьми та осіб з інвалідністю" з одночасним їх дублюванням міжнародним символом доступності та знаком дитячого візка (на міських та приміських маршрутах)	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий пункту 27 ПКМУ 176
138.8	нумерація місць під час здійснення міжміських та міжнародних перевезень	високий, середній, незначний					абзац дванадцятий пункту 27 ПКМУ 176
138.9	позначення місць для осіб з інвалідністю рельєфною піктограмою	високий, середній, незначний					абзац тринадцятий пункту 27 ПКМУ 176
139	Перевезення пасажирів за міськими, приміськими та міжміськими маршрутами у межах території однієї області (внутрішньообласні, внутрішньорайонні маршрути) здійснюється на підставі договору про організацію перевезень, укладеного відповідно до Закону України "Про автомобільний транспорт"	високий, середній, незначний					пункт 29 ПКМУ 176
140	Розрахунки за послуги таксі після закінчення перевезення проведено	високий, середній, незначний					перше речення пункту 92 ПКМУ 176
141	На вимогу пасажирів чек відповідно до оплаченої вартості проїзду йому	високий, середній, незначний					друге речення пункту 92 ПКМУ 176



	видано						
142	Організація надання послуг з перевезення на таксі та легковим автомобілем на замовлення за попереднім замовленням за допомогою дистанційних засобів зв'язку здійснено суб'єктом господарювання, який надає інформаційно-диспетчерські послуги, уклав відповідні договори з автомобільним перевізником, автомобільним самозайнятим перевізником	високий, середній, незначний					абзац перший пункту 96 ПКМУ 176
143	Перед укладенням договору суб'єктом господарювання повідомлено замовникові послуг (на його вимогу) про:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 99 ПКМУ 176
143.1	своє найменування та місцезнаходження	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 99 ПКМУ 176
143.2	адресу та номер телефону, за якими приймаються претензії щодо неналежного рівня обслуговування	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 99 ПКМУ 176
143.3	основні характеристики послуги (час подачі транспортного засобу, модель, номерний знак тощо)	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 99 ПКМУ 176
143.4	ціну послуги та/або тариф на проїзд, включаючи плату за подачу транспортного засобу, умови оплати послуги	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 99 ПКМУ 176
143.5	порядок розірвання договору	високий, середній, незначний					абзац шостий пункту 99 ПКМУ 176
144	На автостанції розміщено обов'язкову візуальну інформацію, яка включає:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 121 ПКМУ 176
144.1	зовні будівлі:	X	X	X	X	X	абзац другий пункту 121 ПКМУ 176
144.1.1	вивіску біля входу з найменуванням автостанції, відомостями про власника автостанції, графік роботи автостанції	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 121 ПКМУ 176
144.1.2	позначення платформ автобусів для посадки	високий, середній,					абзац четвертий

	та/або висадки пасажирів	незначний					пункту 121 ПКМУ 176
144.2	всередині будівлі:	X	X	X	X	X	абзац п'ятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.1	інформаційне табло із зазначенням розкладу руху автобусів, найменування автомобільного перевізника, транспортних засобів, на яких будуть здійснюватися перевезення	високий, середній, незначний					абзац шостий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.2	прізвище, ім'я та по батькові керівника автостанції та працівника, на якого покладено функції з надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час обслуговування на автостанціях	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.3	витяг із Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18.02.97 N 176, у частині прав та обов'язків власника автостанції, автомобільного перевізника, водія та пасажирів	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.4	відомості про місцезнаходження територіального органу Держпродспоживслужби	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.5	відомості про місце зберігання книги відгуків та пропозицій	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.6	план автостанції із схемою евакуації людей та майна автостанції на випадок надзвичайної ситуації	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.7	відомості про місце розташування та графік роботи кімнати матері і дитини	високий, середній, незначний					абзац дванадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.8	схему розташування приміщень автостанції	високий, середній, незначний					абзац тринадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.2.9	перелік послуг, що надаються автостанцією, та їх вартість	високий, середній, незначний					абзац чотирнадцятий пункту 121 ПКМУ 176

144.2.10	перелік екстрених служб, органів контролю на автомобільному транспорті та правоохоронних органів із зазначенням контактних даних	високий, середній, незначний					абзац п'ятнадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3	безпосередньо біля касового вікна:	X	X	X	X	X	абзац шістнадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.1	прізвище та ім'я касира	високий, середній, незначний					абзац сімнадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.2	перелік послуг, що надаються автостанцією, та їх вартість	високий, середній, незначний					абзац вісімнадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.3	перелік екстрених служб, органів контролю на автомобільному транспорті та правоохоронних органів із зазначенням контактних даних	високий, середній, незначний					абзац дев'ятнадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.4	перелік категорій громадян, які мають право на позачергове придбання квитків	високий, середній, незначний					абзац двадцятий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.5	інформація про порядок повернення квитків	високий, середній, незначний					абзац двадцять перший пункту 121 ПКМУ 176
144.3.6	перелік категорій громадян, які мають право на пільговий проїзд автомобільним транспортом	високий, середній, незначний					абзац двадцять другий пункту 121 ПКМУ 176
144.3.7	графік роботи квиткових кас	високий, середній, незначний					абзац двадцять третій пункту 121 ПКМУ 176
145	Водієм автобуса:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 147 ПКМУ 176
145.1	визначений маршрут та розклад руху автобуса дотримано	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 147 ПКМУ 176
145.2	багаж пасажирів на передбачених графіком руху зупинках приймається, розміщується та видається	високий, середній, незначний					підпункт 5 пункту 147 ПКМУ 176
145.3	висадка пасажирів у разі заправлення автобуса паливом під час виконання перевезення здійснюється	високий, середній, незначний					підпункт 7 пункту 147 ПКМУ 176
145.4	під час посадки на приміському або	високий, середній,					підпункт 9 пункту 147

	міжміському маршрутах наявність в осіб квитків на проїзд та квитанцій на перевезення багажу перевіряється	незначний					ПКМУ 176
145.5	під час виконання рейсу в режимі маршрутного таксі автобус для посадки на вимогу в місцях зупинки громадського транспорту, а також в інших місцях, але не ближче ніж за 100 метрів від місця зупинки громадського транспорту, якщо це не суперечить Правилам дорожнього руху, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001 N 1306, зупиняється	високий, середній, незначний					підпункт 10 пункту 147 ПКМУ 176
145.6	автобус для посадки та висадки пасажирів зупиняється на відстані не більше ніж 0,05 - 0,1 метра від краю проїзної частини дороги	високий, середній, незначний					підпункт 11 пункту 147 ПКМУ 176
145.7	перед виїздом на маршрут медичний огляд пройдено, перевірку технічного стану і комплектності транспортного засобу забезпечено	високий, середній, незначний					підпункт 12 пункту 147 ПКМУ 176
145.8	найменування і тривалість зупинки оголошується	високий, середній, незначний					підпункт 15 пункту 147 ПКМУ 176
145.9	квитки пасажирам до початку руху автобуса у передбачених законодавством випадках продаються	високий, середній, незначний					підпункт 16 пункту 147 ПКМУ 176
145.10	у разі відставання пасажира від автобуса на шляху прямування збереження його ручної поклажі, багажу забезпечується	високий, середній, незначний					підпункт 17 пункту 147 ПКМУ 176
145.11	у разі здійснення приміських, міжміських або міжнародних перевезень допомога пасажирам з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в розміщенні ручної поклажі, багажу, крісел колісних, палиць,	високий, середній, незначний					підпункт 18 пункту 147 ПКМУ 176

	милиць, ходунків та інших особистих речей, а також під час посадки в автобус і висадки з нього надається						
145.12	у разі обслуговування пасажирів з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення перевіряється після прибуття їх до пункту призначення, чи здійснили такі пасажери заплановану висадку та чи не забули багаж та/або ручну поклажу, особисті речі	високий, середній, незначний					підпункт 19 пункту 147 ПКМУ 176
145.13	перевезення багажу в багажних відділеннях автобуса (у разі їх наявності) забезпечується або розміщується так, щоб не заважати вільному проходу пасажирів уздовж салону автобуса та не блокувати доступ до основних і аварійних виходів	високий, середній, незначний					підпункт 20 пункту 147 ПКМУ 176
145.14	допомога особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час посадки в автобус і висадки з нього надається, у тому числі особисто піднімаються та опускаються механічні апарелі та механізми з метою створення умов для зручного користування зазначеним транспортним засобом особами, які пересуваються на кріслах колісних	високий, середній, незначний					підпункт 21 пункту 147 ПКМУ 176
У сфері телекомунікації							
146	До укладення договору та під час надання послуг оператором, провайдером безоплатно надано споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, зокрема:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 15 ПКМУ 295
146.1	найменування, державну реєстрацію, місцезнаходження оператора, провайдера, режим роботи його	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 15 ПКМУ 295

	сервісних служб та пунктів продажу послуг						
146.2	включення оператора, провайдера до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 15 ПКМУ 295
146.3	перелік послуг, що пропонуються оператором, провайдером	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 15 ПКМУ 295
146.4	умови надання послуг, у тому числі умови публічного договору (в разі їх визначення)	високий, середній, незначний					підпункт 5 пункту 15 ПКМУ 295
146.5	порядок зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання	високий, середній, незначний					підпункт 6 пункту 15 ПКМУ 295
146.6	встановлені відповідно до законодавства значення показників якості послуг, що надаються оператором, провайдером	високий, середній, незначний					підпункт 7 пункту 15 ПКМУ 295
146.7	тарифи, тарифні плани на послуги із зазначенням мінімального строку їх дії, пільги з надання та оплати послуг	високий, середній, незначний					підпункт 8 пункту 15 ПКМУ 295
146.8	умови і порядок оплати послуг	високий, середній, незначний					підпункт 9 пункту 15 ПКМУ 295
146.9	умови виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності	високий, середній, незначний					підпункт 9 <sup>1</sup> пункту 15 ПКМУ 295
146.10	загальні вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання абонента, а також на запит споживача - вимоги щодо підключення та використання певного кінцевого обладнання в телекомунікаційній мережі оператора	високий, середній, незначний					підпункт 10 пункту 15 ПКМУ 295
146.11	порядок (правила) користування кінцевим обладнанням та відповідальність за його порушення (у разі надання	високий, середній, незначний					підпункт 11 пункту 15 ПКМУ 295

	послуг у пунктах колективного користування та за допомогою таксофонів)						
146.12	напрямки, за якими встановлено автоматичний міжміський та міжнародний телефонний зв'язок, коди населених пунктів (у разі надання послуг міжміського та міжнародного телефонного зв'язку)	високий, середній, незначний					підпункт 12 пункту 15 ПКМУ 295
146.13	територію покриття телекомунікаційною мережею оператора, в тому числі на вимогу споживача, із зазначенням населених пунктів	високий, середній, незначний					підпункт 13 пункту 15 ПКМУ 295
146.14	перелік країн, з якими організований міжнародний телефонний зв'язок та в яких надається роумінг	високий, середній, незначний					підпункт 14 пункту 15 ПКМУ 295
146.15	номери телефонів, адреси веб-сайтів сервісних служб оператора, провайдера	високий, середній, незначний					підпункт 15 пункту 15 ПКМУ 295
146.16	Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295	високий, середній, незначний					підпункт 16 пункту 15 ПКМУ 295
146.17	порядок розгляду звернень споживачів	високий, середній, незначний					підпункт 17 пункту 15 ПКМУ 295
147	Оператором, провайдером:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 39 ПКМУ 295
147.1	діяльність у сфері телекомунікацій провадиться відповідно до законодавства за умови включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 39 ПКМУ 295
147.2	правильність застосування тарифів забезпечується	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 39 ПКМУ 295
147.3	облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо ведеться, його достовірність забезпечується, записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом,	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 39 ПКМУ 295



	зберігається						
147.4	тарифи на послуги, що встановлюються операторами, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення оприлюднюються	високий, середній, незначний					підпункт 7 пункту 39 ПКМУ 295
147.5	споживачам вичерпна інформація, необхідна для укладення договору, а також про надання та отримання послуг відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, зокрема пунктів 15, 49 - 51 цих Правил, та інших актів законодавства, своєчасно надається	високий, середній, незначний					підпункт 11 пункту 39 ПКМУ 295
147.6	на замовлення споживачів з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційних мереж загального користування забезпечується	високий, середній, незначний					підпункт 13 пункту 39 ПКМУ 295
147.7	у разі надання контент-послуги:	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 15 пункту 39 ПКМУ 295
147.7.1	до початку її надання повідомлення споживачів про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання споживачам можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд) забезпечено	високий, середній, незначний					абзац другий підпункту 15 пункту 39 ПКМУ 295
147.7.2	надання послуги розпочато виключно після повідомлення споживачів про її надання в порядку, встановленому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, та	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 15 пункту 39 ПКМУ 295



	наявності їх згоди на отримання послуги						
147.7.3	послуга, яка вимагає обов'язкову відмову шляхом вчинення або утримання від вчинення певних дій, відсутня	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 15 пункту 39 ПКМУ 295
147.7.4	абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка безпосередньо після отримання послуги (за наявності технічної можливості відповідних мереж та обладнання), поінформовано	високий, середній, незначний					абзац п'ятий підпункту 15 пункту 39 ПКМУ 295
147.8	у разі направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення (виключно операторами):	X	X	X	X	X	абзац перший підпункту 15 <sup>1</sup> пункту 39 ПКМУ 295
147.8.1	до початку його надіслання (здійснення) повідомлення споживачів про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані оператором з особового рахунка абонента на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання споживачам можливості підтвердити згоду на надсилання зазначеного благодійного телекомунікаційного повідомлення чи відмовитися від його надсилання забезпечено	високий, середній, незначний					абзац другий підпункту 15 <sup>1</sup> пункту 39 ПКМУ 295
147.8.2	направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення розпочато виключно після повідомлення споживачам про його надіслання (здійснення) в порядку, встановленому цими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, та отримання їх згоди на надсилання благодійного телекомунікаційного	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 15 <sup>1</sup> пункту 39 ПКМУ 295

	повідомлення						
147.8.3	абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка безпосередньо після надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення, поінформовано	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 15 <sup>1</sup> пункту 39 ПКМУ 295
147.8.4	у разі надання послуги з доступу до Інтернету споживачам швидкість передавання та приймання даних, визначену договором, забезпечено	високий, середній, незначний					абзаци перший, другий підпункту 17 пункту 39 ПКМУ 295
147.8.5	безоплатний доступ споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, Національної поліції, швидкої допомоги, аварійних служб газу та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення (виключно оператори) надано	високий, середній, незначний					абзац перший підпункту 18 пункту 39 ПКМУ 295
147.9	оператором телекомунікацій безоплатно надаються:	X	X	X	X	X	абзац другий підпункту 18 пункту 39 ПКМУ 295
147.9.1	послуги телефонного зв'язку або послуги з передачі текстового повідомлення, якщо вони надаються абонентові для направлення (здійснення) ними благодійного телекомунікаційного повідомлення	високий, середній, незначний					абзац третій підпункту 18 пункту 39 ПКМУ 295
147.9.2	послуги з перерахування коштів як благодійної пожертви на користь неприбуткової організації, у тому числі благодійної організації (крім політичних партій і кредитних спілок), або територіальної громади на виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, надісланого	високий, середній, незначний					абзац четвертий підпункту 18 пункту 39 ПКМУ 295

	(здійсненого) таким абонентом					
147.9.3	послуги з публічного збору благодійних пожертв з використанням благодійного телекомунікаційного повідомлення згідно з договором, укладеним між оператором телекомунікацій та неприбутковою організацією, у тому числі благодійною організацією (крім політичних партій і кредитних спілок), або територіальною громадою	високий, середній, незначний				абзац п'ятий підпункту 18 пункту 39 ПКМУ 295
147.10	вичерпну інформацію про тарифи на послуги надано та забезпечено правильність їх застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги	високий, середній, незначний				підпункт 19 пункту 39 ПКМУ 295
147.11	здійснено на вимогу споживача протягом строку позовної давності, а споживача, який отримує послуги знеособлено (анонімно), протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційної картки повернення невикористаних коштів з особового рахунка абонента у разі відмови від передплачених послуг та/або припинення дії договору в порядку, встановленому пунктом 76 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295	високий, середній, незначний				підпункт 21 пункту 39 ПКМУ 295
147.12	спам у послугах відсутній	високий, середній, незначний				підпункт 23 пункту 39 ПКМУ 295
147.13	про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого	високий, середній, незначний				підпункт 24 пункту 39 ПКМУ 295

	обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, та договором, споживачів попереджено					
147.14	про ремонтні роботи на телекомунікаційних мережах, а також інші випадки перерви у роботі телекомунікаційних мереж та орієнтовні строки відновлення надання послуг у порядку, встановленому пунктом 50 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295, споживачів поінформовано	високий, середній, незначний				підпункт 25 пункту 39 ПКМУ 295
147.15	повідомлено абонента під час першої реєстрації його кінцевого обладнання в мережі роумінг-партнера для отримання міжнародного роумінгу про суму коштів на особовому рахунку абонента (за наявності технічної можливості), вартість послуг телефонного зв'язку з абонентами країни перебування та України, з передачі текстових повідомлень, доступу до Інтернету, а також додатково повідомлено абонента, з яким укладений договір у письмовій формі, про технічну неможливість припинення надання послуг у разі відсутності коштів на його особовому рахунку. При цьому тимчасове припинення надання міжнародного роумінгу здійснюється після отримання відповідної інформації від роумінг-партнера	високий, середній, незначний				підпункт 27 пункту 39 ПКМУ 295

147.16	направлено за викликом споживача для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг (крім послуг рухомого (мобільного) зв'язку), своїх працівників, які мають посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'явили його споживачеві	високий, середній, незначний					підпункт 28 пункту 39 ПКМУ 295
147.17	надано споживачеві безоплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та отримання послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційних служб	високий, середній, незначний					підпункт 29 пункту 39 ПКМУ 295
147.18	інформацію про якість послуг відповідно до законодавства (виключно операторами) оприлюднено	високий, середній, незначний					підпункт 31 пункту 39 ПКМУ 295
147.19	перелік послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку абонента або досягнення визначеної договором суми (за наявності технічної можливості), крім послуг, які надані абоненту на певний період згідно з умовами тарифного плану, скорочено	високий, середній, незначний					підпункт 32 пункту 39 ПКМУ 295
147.20	плату за фактичний час отримання споживачем послуг стягнуто	високий, середній, незначний					підпункт 33 пункту 39 ПКМУ 295
147.21	за письмовим зверненням споживача скорочення переліку послуг (за наявності технічної можливості обладнання) забезпечено	високий, середній, незначний					підпункт 35 пункту 39 ПКМУ 295
148	Оператором, провайдером безоплатно доведено до відома абонента вичерпну інформацію про надання та отримання замовлених ним послуг, зокрема, про:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 49 ПКМУ 295
148.1	зміну умов надання послуг	високий,					підпункт 1

		середній, незначний					пункту 49 ПКМУ 295
148.2	зміну тарифів, тарифних планів на послуги (пакети послуг), що надаються споживачеві, відповідно до пункту 59 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295	високий, середній, незначний					підпункт 2 пункту 49 ПКМУ 295
148.3	скорочення переліку послуг (крім випадків виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, пошкодження телекомунікаційних мереж) із зазначенням підстав для такого скорочення, строків та/або умов поновлення надання послуг	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 49 ПКМУ 295
148.4	припинення надання послуг із зазначенням відповідних підстав	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 49 ПКМУ 295
148.5	припинення діяльності з надання послуг	високий, середній, незначний					підпункт 5 пункту 49 ПКМУ 295
148.6	заміну абонентського номера відповідно до пунктів 25 і 112 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 N 295	високий, середній, незначний					підпункт 6 пункту 49 ПКМУ 295
149	Оператором, провайдером здійснено через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг та/або пунктах колективного користування, на своєму веб-сайті, через інформаційно-довідкові, сервісні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству, безоплатне інформування споживачів про:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 50 ПКМУ 295
149.1	впровадження нових послуг	високий, середній, незначний					підпункт 1 пункту 50 ПКМУ 295
149.2	впровадження тарифів на	високий,					підпункт 2

	послуги	середній, незначний					пункту 50 ПКМУ 295
149.3	виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за десять робочих днів до початку їх виконання), що призведе до скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання послуг	високий, середній, незначний					підпункт 3 пункту 50 ПКМУ 295
149.4	скорочення переліку послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби	високий, середній, незначний					підпункт 4 пункту 50 ПКМУ 295
149.5	умови отримання або припинення надання послуг у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану (в строки, визначені відповідно до законодавства)	високий, середній, незначний					підпункт 5 пункту 50 ПКМУ 295
150	Оператором, провайдером у разі зміни тарифів, тарифних планів, які він встановлює самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх зміни:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 59 ПКМУ 295
150.1	змінені тарифи, тарифні плани у засобах масової інформації та/або на своєму веб-сайті (за його наявності) оприлюднено	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 59 ПКМУ 295
150.2	абонента про зміну тарифів, тарифних планів на послуги, що йому надаються, повідомлено	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 59 ПКМУ 295
У сфері послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів							
151	На вході до об'єкта	високий,					пункт 1 розділу

	технічного сервісу розміщена інформація про найменування (прізвище, ім'я, по батькові) та режим роботи виконавця на відповідній вивісці	середній, незначний					II НМІУ 615
152	Виконавцем до укладення договору надано замовнику необхідну, доступну та достовірну інформацію щодо переліку робіт з технічного обслуговування і ремонту колісного транспортного засобу (далі - КТЗ) та їх складових частин (систем)	високий, середній, незначний					пункт 3 розділу II НМІУ 615
153	Виконавцем у зручному та доступному для замовника місці розміщено:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.1	правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту КТЗ	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.2	інформацію про послуги, що надаються, з визначенням їх трудомісткості та вартості (ця інформація може зберігатися окремо в паперовому або електронному вигляді)	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.3	зразки відповідних договорів, наряду-замовлення, які оформлюються виконавцем за погодженням із замовником	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.4	інформацію про гарантійні зобов'язання виконавця, процедуру пред'явлення і задоволення претензій	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.5	книгу скарг і пропозицій	високий, середній, незначний					абзац шостий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.6	інформацію про режим роботи і обслуговуючий персонал, номери телефонів центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 4 розділу II НМІУ 615



	прав споживачів, структурного підрозділу з питань захисту прав споживачів органу місцевого самоврядування та відповідного підрозділу Міністерства внутрішніх справ України, що забезпечує безпеку дорожнього руху, зразки оформлення відповідних документів						
153.7	інформацію про порядок обслуговування громадян, які користуються пільгами відповідно до законодавства	високий, середній, незначний					абзац восьмий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.8	інформацію про ціни на матеріали, складові частини (системи) КТЗ	високий, середній, незначний					абзац дев'ятий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.9	інформацію про повне найменування (прізвище, ім'я, по батькові), керівника (власника), місцезнаходження (місце проживання), номери телефонів виконавця	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 4 розділу II НМІУ 615
153.10	по одному примірнику Законів України "Про дорожній рух", "Про автомобільний транспорт", "Про захист прав споживачів", Технічного регламенту з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.07.2013 N 643	високий, середній, незначний					абзац одинадцятий пункту 4 розділу II НМІУ 615
154	Послуги з технічного обслуговування і ремонту КТЗ чи його складових частин (систем) надаються замовникові на підставі договору про технічне обслуговування і ремонт КТЗ, що укладається відповідно до вимог цивільного законодавства між замовником і виконавцем (договір, наряд-замовлення, накладна, квитанція тощо)	високий, середній, незначний					пункт 3 розділу III НМІУ 615
155	Приймання КТЗ та його	X	X	X	X	X	абзац перший

	складових частин (систем) здійснено у присутності власника чи його уповноваженого представника в такому порядку:						пункту 1 розділу IV НМІУ 615
155.1	переглянуто експлуатаційну, ремонтну, технологічну документації і заявку замовника	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 1 розділу IV НМІУ 615
155.2	перевірено технічний стан КТЗ, його складові частини (системи)	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 1 розділу IV НМІУ 615
155.3	оглянуто зовнішні пошкодження і дефекти	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 1 розділу IV НМІУ 615
155.4	оформлено акт передавання-приймання КТЗ, його складових частин (систем) для надання послуг з технічного обслуговування і ремонту	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 1 розділу IV НМІУ 615
156	Виконавцем оформлено документ про витрати на виконання послуг, який підписано виконавцем і замовником і є невід'ємною частиною договору	високий, середній, незначний					пункт 3 розділу V НМІУ 615
157	Виконавцем забезпечено транспортування і зберігання КТЗ, які прийнято до технічного обслуговування та ремонту і видано після технічного обслуговування та ремонту, згідно з вимогами їх експлуатаційної документації	високий, середній, незначний					пункт 6 розділу VI НМІУ 615
158	Укомплектованість відремонтованих КТЗ, їх складових частин (систем) відповідає умовам договору (наряду-замовлення) й акта передавання-приймання	високий, середній, незначний					пункт 2 розділу VII НМІУ 615
159	Виконавцем після виконання робіт надано замовнику такі документи:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 8 розділу VII НМІУ 615
159.1	рахунок-фактуру, наряд-замовлення, накладну, квитанцію тощо (окремо пов'язані з виконанням технічного обслуговування	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 8 розділу VII НМІУ 615

	(крім гарантійного) та окремо пов'язані з виконанням ремонту)						
159.2	гарантійний талон (один примірник)	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 8 розділу VII НМІУ 615
159.3	додатки до експлуатаційної документації у випадках, зазначених у пункті 7 розділу VI, а також пункті 7 розділу VII Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014 N 615, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 17.12.2014 за N 1609/26386	високий, середній, незначний					абзац четвертий пункту 8 розділу VII НМІУ 615
159.4	довідку-рахунок на складові частини, придбані й установлені виконавцем на КТЗ	високий, середній, незначний					абзац п'ятий пункту 8 розділу VII НМІУ 615
159.5	довідку про колір (основний колір) КТЗ, якщо цей колір змінено під час ремонту	високий, середній, незначний					абзац шостий пункту 8 розділу VII НМІУ 615
159.6	приймально-здавальний акт виконавця, який має право на випробування систем живлення КТЗ з газобалонного обладнання і виконав ці випробування	високий, середній, незначний					абзац сьомий пункту 8 розділу VII НМІУ 615
160	У гарантійних зобов'язаннях виконавцем зазначаються його зобов'язання щодо складових частин та систем, установлених на КТЗ, зобов'язання щодо виконаних робіт, початок гарантійного строку і його тривалість	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 2 розділу VIII НМІУ 615
У сфері реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями							
161	У разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавцем (виконавцем) надається споживачеві документ, який засвідчує факт укладення договору і є підставою для виникнення	високий, середній, незначний					перше речення частини другої статті 12 ЗУ 1023-XII

	взаємних прав та обов'язків						
162	Документ, який засвідчує факт укладення договору і є підставою для виникнення взаємних прав та обов'язків, містить таку інформацію про:	X	X	X	X	X	друге речення частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.1	дату укладення договору	високий, середній, незначний					пункт 1 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.2	найменування та місцезнаходження продавця (виконавця)	високий, середній, незначний					пункт 2 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.3	найменування продукції	високий, середній, незначний					пункт 3 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.4	ціну	високий, середній, незначний					пункт 4 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.5	строк виконання робіт (надання послуг)	високий, середній, незначний					пункт 5 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.6	інші істотні умови договору	високий, середній, незначний					пункт 6 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
162.7	права та обов'язки сторін договору	високий, середній, незначний					пункт 7 частини другої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
163	У разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями споживачеві надано право розірвати договір за умови повідомлення про це продавця (виконавця) протягом чотирнадцяти днів з дати одержання документа, який засвідчує факт здійснення правочину поза торговельними або офісними приміщеннями чи прийняття продукції або першої поставки такої продукції, за умови, що така продукція є річчю, а прийняття чи поставка продукції відбувається пізніше часу одержання споживачем документа на	високий, середній, незначний					частина третя статті 12 ЗУ 1023-ХІІ

	їх продаж						
164	У разі реалізації продукції поза торговельними або офісними приміщеннями продавцем (виконавцем) повернуто сплачені гроші без затримки не пізніше тридцяти днів з моменту повідомлення споживачем про розірвання договору	високий, середній, незначний					перше речення частини четвертої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
165	Продавцем (виконавцем) відшкодовано витрати споживача у зв'язку з поверненням продукції	високий, середній, незначний					друге речення абзацу третього частини п'ятої статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
166	Продавцем (виконавцем) сплачено споживачеві неустойку в розмірі одного відсотка вартості продукції за кожний день затримки повернення грошей (якщо всупереч вимогам статті 12 Закону України "Про захист прав споживачів" протягом установлених строків продавець (виконавець) не здійснив повернення сплаченої суми грошей за продукцію у разі розірвання договору)	високий, середній, незначний					частина дев'ята статті 12 ЗУ 1023-ХІІ
167	Перед укладенням договору на відстані продавцем (виконавцем) надано споживачеві інформацію про:	X	X	X	X	X	абзац перший частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.1	найменування продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії	високий, середній, незначний					пункт 1 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.2	основні характеристики продукції	високий, середній, незначний					пункт 2 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.3	ціну, включаючи плату за доставку, та умови оплати	високий, середній, незначний					пункт 3 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.4	гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції	високий, середній, незначний					пункт 4 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.5	інші умови поставки або виконання договору	високий, середній, незначний					пункт 5 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ

167.6	мінімальну тривалість договору, якщо він передбачає періодичні поставки продукції або послуг	високий, середній, незначний					пункт 6 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.7	вартість телекомунікаційних послуг, якщо вона відрізняється від граничного тарифу	високий, середній, незначний					пункт 7 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
137.8	період прийняття пропозицій	високий, середній, незначний					пункт 8 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
167.9	порядок розірвання договору	високий, середній, незначний					пункт 9 частини другої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
168	Факт надання інформації відповідно до вимог частини другої статті 13 Закону України "Про захист прав споживачів" підтверджено письмово або за допомогою електронного повідомлення	високий, середній, незначний					перше речення частини третьої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
169	Продавцем поставлено споживачеві товар протягом прийнятеного строку, але не пізніше тридцяти днів з моменту одержання згоди споживача на укладення договору (якщо інше не передбачено договором, укладеним на відстані)	високий, середній, незначний					абзац перший частини шостої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
170	У разі неможливості виконання договору через відсутність замовленого товару продавцем негайно повідомлено про це споживача, але не пізніше тридцяти днів з моменту одержання згоди споживача на укладення договору	високий, середній, незначний					абзац другий частини шостої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
171	Продавцем використано справедливу стандартну умову у договорі про можливість заміни товару в разі його відсутності іншим товаром. Умова вважається справедливою, якщо: 1) інший товар відповідає меті використання замовленого товару; 2) має таку ж або кращу	високий, середній, незначний					абзаци третій - шостий частини шостої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ

	якість; 3) його ціна не перевищує ціни замовленого товару						
172	Продавцем повідомлено споживача про наявність у договорі стандартної умови, передбаченої абзацом третім частини шостої статті 13 Закону України "Про захист прав споживачів", перед укладенням договору в порядку, передбаченому частиною другою статті 13 Закону України "Про захист прав споживачів"	високий, середній, незначний					абзац сьомий частини шостої статті 13 ЗУ 1023-ХІІ
У сфері роздрібно́ї торгівлі примірниками аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп'ютерних програм, баз даних							
173	На кожній упаковці примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних розміщено такі дані:	X	X	X	X	X	абзац перший пункту 6 ПКМУ 1209
173.1	для аудіовізуального твору - назва твору, ім'я та прізвище режисера-постановника, автора сценарію і (або) текстів, діалогів, спеціально створеного для аудіовізуального твору музичного твору з текстом або без нього, головних виконавців, художника-постановника, оператора-постановника, продюсера аудіовізуального твору (або його найменування), державний реєстраційний номер прокатного посвідчення, тривалість демонстрування, штриховий код	високий, середній, незначний					абзац другий пункту 6 ПКМУ 1209
173.2	для фонограм - назва музичного твору, виконання якого зафіксовано у фонограмі, ім'я та прізвище автора (авторів) музики, тексту або лібрето, виконавця (виконавців), виробника фонограми (або його найменування) із	високий, середній, незначний					абзац третій пункту 6 ПКМУ 1209

	зазначенням його адреси (або місцезнаходження), тривалість звучання, штриховий код					
173.3	для відеограм - ім'я та прізвище (або найменування) виробника відеограми із зазначенням його адреси (або місцезнаходження), штриховий код, у разі наявності - назва твору, виконання якого зафіксовано у відеограмі, ім'я та прізвище автора, виконавця (виконавців)	високий, середній, незначний				абзац четвертий пункту 6 ПКМУ 1209
173.4	для комп'ютерних програм, баз даних - назва комп'ютерної програми, бази даних, ім'я та прізвище (або найменування) їх виробника із зазначенням його адреси (або місцезнаходження), штриховий код	високий, середній, незначний				абзац п'ятий пункту 6 ПКМУ 1209
174	До всіх примірників аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп'ютерних програм, баз даних додано інформацію українською мовою про назву товару (вид носія); гарантійні зобов'язання виробника примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних, його найменування та адресу (або місцезнаходження), а також найменування і місцезнаходження підприємства, яке здійснює його функції щодо прийняття претензій від споживачів, а також проводить ремонт і технічне обслуговування зазначених примірників. Довідку з такою інформацією на упаковку примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних наклеєно або	високий, середній, незначний				абзац сьомий пункту 6 ПКМУ 1209



	додано до цієї упаковки						
175	На кожен упаковку примірника аудіовізуального твору, фонограми, відеограми, комп'ютерної програми, бази даних, що реалізується в роздрібній торгівлі або надається в прокат, контрольну марку наклеєно	високий, середній, незначний					абзац десятий пункту 6 ПКМУ 1209

\* Заповнюється керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою у добровільному порядку шляхом присвоєння кожному з питань від 1 до 4 балів, де 4 позначає питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої має найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження на суб'єкта господарювання, а 1 - питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої не передбачає такого навантаження на суб'єкта господарювання.

\*\* НР - питання не розглядалося.

## ПЕРЕЛІК

**нормативно-правових актів та нормативних документів, відповідно до яких складено перелік питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)**

Порядковий номер	Нормативно-правовий акт		Дата і номер державної реєстрації нормативно-правового акта у Мін'юсті
	найменування	дата і номер	
1	Закон України "Про захист прав споживачів" (ЗУ 1023-ХІІ)	від 12 травня 1991 року N 1023-ХІІ	-
2	Закон України "Про туризм" (ЗУ 324/95-ВР)	від 15 вересня 1995 року N 324/95-ВР	-
3	Закон України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні" (ЗУ 2346-ІІІ)	від 05 квітня 2001 року N 2346-ІІІ	-
4	Закон України "Про житлово-комунальні послуги" (ЗУ 2189-VІІІ)	від 09 листопада 2017 року N 2189-VІІІ	-
5	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження правил побутового обслуговування населення" (ПКМУ 313)	від 16 травня 1994 року N 313	-
6	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту" (ПКМУ 176)	від 18 лютого 1997 року N 176	-
7	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил роздрібно торгівлі	від 04 листопада 1997 року N 1209	-

	примірниками аудіовізуальних творів, фонограм, відеограм, комп'ютерних програм, баз даних" (ПКМУ 1209)		
8	Постанова Кабінету Міністрів України "Про Правила торгівлі дорогоцінними металами (крім банківських металів) і дорогоцінним камінням, дорогоцінним камінням органогенного утворення та напівдорогоцінним камінням у сирому та обробленому вигляді і виробами з них, що належать суб'єктам господарювання на праві власності" (ПКМУ 802)	від 04 червня 1998 року N 802	-
9	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів" (ПКМУ 506)	від 11 квітня 2002 року N 506	-
10	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення" (ПКМУ 630)	від 21 липня 2005 року N 630	-
11	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів" (ПКМУ 833)	від 15 червня 2006 року N 833	-
12	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг" (ПКМУ 295)	від 11 квітня 2012 року N 295	-
13	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил надання послуги з управління багатоквартирним будинком та Типового договору про надання послуги з управління багатоквартирним будинком" (ПКМУ 712)	від 05 вересня 2018 року N 712	-
14	Постанова Кабінету Міністрів	від 27 грудня 2018 року	-

	України "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (ПКМУ 1145)	N 1145	
15	Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку здійснення перерахунку вартості послуги з управління багатоквартирним будинком за період її ненадання, надання невідповідної якості" (ПКМУ 482)	від 05 червня 2019 року N 482	-
16	Національний стандарт України ДСТУ 4269:2003 "Послуги туристичні. Класифікація готелів" (наказ Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики) (ДСТУ 4269)	від 23 грудня 2003 року N 225	
17	Наказ Державної туристичної адміністрації України "Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг" (НДТАУ 19)	від 16 березня 2004 року N 19	02 квітня 2004 року за N 413/9012
18	Наказ Державного комітету України з питань житлово-комунального господарства "Про затвердження Правил утримання жилих будинків та прибудинкових територій" (НДКЖКГ 76)	від 17 травня 2005 року N 76	25 серпня 2005 року за N 927/11207
19	Наказ Міністерства економіки України "Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами" (НМЕУ 104)	від 19 квітня 2007 року N 104	08 листопада 2007 року за N 1257/14524
20	Наказ Міністерства інфраструктури України "Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів" (НМІУ 615)	від 28 листопада 2014 року N 615	17 грудня 2014 року за N 1609/26386

## ОПИС виявлених порушень вимог законодавства

За результатами проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлено:

відсутність порушень вимог законодавства;

наявність порушень вимог законодавства.

Порядковий номер	Вимоги законодавства, які було порушено, із зазначенням відповідних статей (частин, пунктів, абзаців тощо)	Опис фактичних обставин та відповідних доказів (письмових, речових, електронних або інших), що підтверджують наявність порушення вимог законодавства	Опис негативних наслідків, що настали в результаті порушення вимог законодавства (за наявності)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності (зазначається згідно з формою визначення ризиків настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності)

Інформація про потерпілих (за наявності):

---

Положення законодавства, якими встановлено відповідальність за порушення вимог законодавства (за наявності):

---

## ПЕРЕЛІК питань для суб'єктів господарювання щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю) посадових осіб органу державного нагляду (контролю)\*

№ з/п	Питання щодо здійснення контролю	Відповіді на питання			Закон України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"
		так	ні	дотримання вимог законодавства не є обов'язковим для посадових осіб	
1	Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) суб'єкт				частина четверта статті 5

	господарювання письмово повідомлений не пізніше ніж за 10 днів до дня здійснення такого заходу				
2	Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що засвідчує посадову особу органу державного нагляду (контролю), пред'явлено				частина п'ята статті 7, абзац четвертий статті 10
3	Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано				частина п'ята статті 7, абзаци четвертий та сьомий статті 10
4	Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами органу державного нагляду (контролю) внесено запис про проведення такого заходу до відповідного журналу суб'єкта господарювання (у разі його наявності)				частина дванадцята статті 4
5	Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу				частина перша статті 6

**Пояснення, зауваження або заперечення щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю) та складеного акта перевірки\***

Порядковий номер	Пояснення, зауваження або заперечення

**Оцінка суб'єкта господарювання щодо професійного рівня посадових осіб органу державного нагляду (контролю), які проводили захід\* (від 1 до 10, де 10 - найвища схвальна оцінка)**

Прізвище, ініціали посадової особи органу державного нагляду (контролю)	Професійна компетентність	Доброчесність

\* Частина акта заповнюється за бажанням суб'єкта господарювання (керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)

Керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа:

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)

Треті особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)

Примірник цього акта на  сторінках отримано ..:

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(ініціали та прізвище)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заступник директора департаменту  
регуляторної політики та  
підприємництва - начальник  
управління забезпечення розвитку  
підприємництва Міністерства  
розвитку економіки, торгівлі та  
сільського господарства України**

**О. Палазов**

**Директор департаменту захисту  
споживачів Державної служби  
України з питань безпеки  
харчових продуктів та  
захисту споживачів**

**О. Квасніцький**